

上海科技大学软件管理服务平台

用户使用手册

(2023 年 12 月版)

目录

一、	软件及开通类型清单一栏.....	2
二、	平台登录.....	3
三、	板块功能介绍.....	3
四、	平台开通授权类型.....	5
4.1	平台自动授权.....	5
4.1	示例: Matlab 个人版申请.....	6
4.2	平台申请, 后台管理员开通授权或开通云桌面授权.....	8
4.2	示例: SPSS 云桌面使用.....	8
4.2	示例: Graph Prism 开通.....	9
4.3	免申请, 免授权, 平台仅提供下载.....	11
4.4	客户端动态授权 (Office&Windows).....	11
4.4	示例: 系统安装 Office.....	11
4.4	示例: 安装 Windows10.....	13
4.5	非软件平台 (自动授权) 或授权开通 (授权饱和) ——Adobe 系列软件.....	14

一、软件及开通类型清单一栏

更新至 2023 年 12 月

序号	软件名称	提供院所	开通服务方式	授权方式	申请周期
1	SPSS 数据统计软件	图书信息中心	软件平台申请，云桌面开通	云桌面开通授权	T+2Day
2	Graphpad Prism 科学绘图软件	图书信息中心	软件平台申请，云桌面或授权开通	云桌面或授权开通	T+2Day
3	MatLab 数学软件	图书信息中心	软件平台（个人） 集群平台申请，管理员开通	个人用户平台自动授权； 集群用户管理员授权	个人：T+0 集群：T+2Day
4	OriginLab 数据绘图软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
5	Mathematica 科学计算软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
6	LabVIEW 系统工程软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
7	ChemOffice Professional 科学分析软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
8	MestRenova 核磁处理软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
9	Schrodinger 薛定谔软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
10	福昕 PDF 软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
11	Gaussian 量子化学软件	物质学院	软件平台	平台自动授权	T+0
12	Endnote	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
18	WPS	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
13	终端安全防护软件 (奇安信、亚信)	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
14	LaTeX 排版系统	开源软件	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
15	自助文印系统安装软件	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
16	VPN 客户端	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
17	软件激活客户端 (微软软件使用必备)	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0

19	Microsoft Office	图书信息中心	客户端激活	免申请，软件平台提供下载，客户端激活使用	T+0
20	Windows	图书信息中心	客户端激活	免申请，软件平台提供下载，客户端激活使用	T+0
21	Adobe Creative Cloud 软件系列	图书信息中心	非软件平台（自动授权）或授权开通（授权饱和）	3 种自动授权开通或云桌面（授权饱和下开通）	授权开通：T+0 云桌面：T+2Day

二、平台登录

上海科技大学软件管理服务平台（网址：<https://software.shanghaitech.edu.cn/>），请在**校园网内**，使用**统一身份认证登录**平台首页。（软件申请、下载均需要再校园网内，校园网外请登录 VPN 使用）



三、板块功能介绍

登录进入软件管理服务平台可以看到由多个部分板块组成。有**培训动态**、**通知公告**、**软件清单**、**学习教程**、**使用指南**、**安全提示**、**软件申请**、**个人中心**等板块，操作便利。



1. **培训动态板块**：点击培训动态可及时查看学校近期开展的软件相关培训讲座活动等，充分地解决广大同学在学习和生活中遇到的相关问题。
2. **通知公告板块**：点击通知公告可及时查看近期平台内软件的相关通知，让师生更好的获取软件相关信息。
3. **使用指南板块**：点击使用指南可了解软件管理服务平台的基本操作
4. **安全提示板块**：点击安全提示可了解软件安全使用提示及合理使用声明
5. **个人中心板块**：点击个人中心可查看用户个人的相关消息，包括申请授权进度及反馈、授权激活码反馈等。



6. **软件申请板块**：点击“**软件清单**”或“**软件申请**”可进入软件列表对平台已有软件进行申请使用。
软件申请方法：首页点击软件清单，进入**软件清单列表**或在**检索框内输入检索关键字**，进行检索。
寻找到所需软件，并点击软件
7. **软件主页信息**：

所有软件 > 科研工具

OriginLab 是出版制图和数据分析软件，为科学家和工程师全面的数据解决方案的公司。OriginLab的总部设在北安普顿，马萨诸塞州，美国。

软件有效期: 2023-04-01
提供院所: 图书信息中心
支持语言: 中文
技术支持: william@originlab.com.cn QQ群: 278919679
适用操作系统: Windows

公告
相关公告通知
2022-08-23 | 关于2022年度OriginPro软件License更新的通知

推荐软件教程
相关软件指南教程

当前版本 历史版本

软件下载安装包

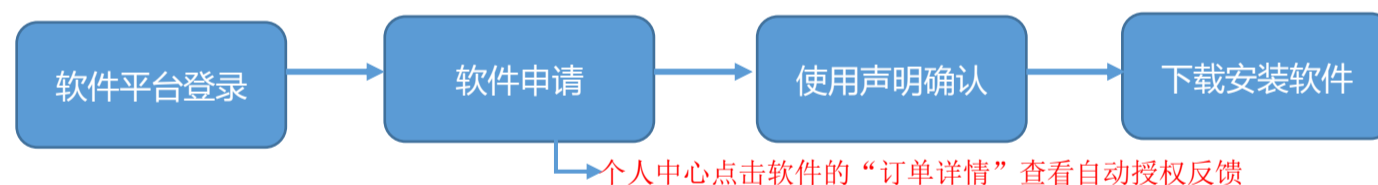
OriginPro2022
MD5:82e0ca387774e471f04283c9aae01dc1 文件大小:559.5MB

立即下载

四、平台开通授权类型

因软件授权开通方式差异，根据不同的软件类型，平台支持多类型软件申请、及使用。各软件对应授权方式、开通周期等，详见如下对照表。

4.1 平台自动授权



软件名称	提供院所	开通服务方式	授权方式	申请周期
MatLab 数学软件	图书信息中心	软件平台 (个人) 集群平台申请, 管理员开通	个人用户平台自动授权; 集群用户管理员授权	个人: T+0 集群: T+2Day
OriginLab 数据绘图软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
Mathematica 科学计算软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
LabVIEW 系统工程软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
ChemOffice Professional 科学分析软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
MestRenova 核磁处理软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
Schrodinger 薛定谔软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0

福昕 PDF 软件	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
Gaussian 量子化学软件	物质学院	软件平台	平台自动授权	T+0
Endnote	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0
WPS	图书信息中心	软件平台	平台自动授权	T+0

4.1 示例：Matlab 个人版申请



进入软件主页，可查看相关信息及点击申请使用



1、点击右上角“申请”后，提供申请类别选择（如有请选择，每个软件的类别稍有不同）



2、软件使用声明确认：



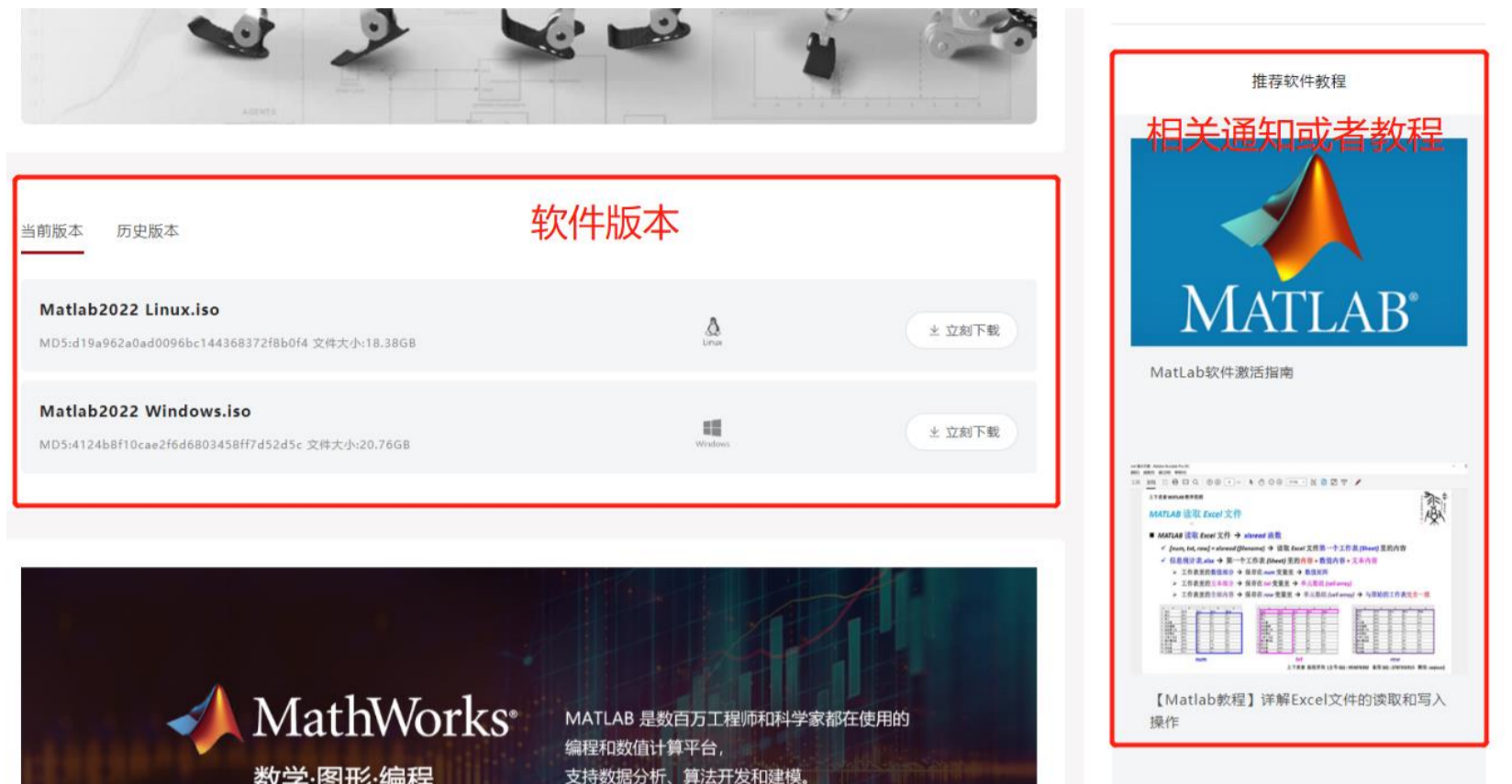
3、平台自动授权：**个人中心**点击相应软件的“**订单详情**”，查看授权情况（部分会含自动授权码）；
如需取消授权，可在订单详情页面右上角点“取消”：



4、下载安装：如自动授权软件的，授权申请后，可直接下载安装包进行安装即可。

5、相关资源关联：各软件页面右侧关联相关**通知公告**、**更新指南**、**培训教程**等。

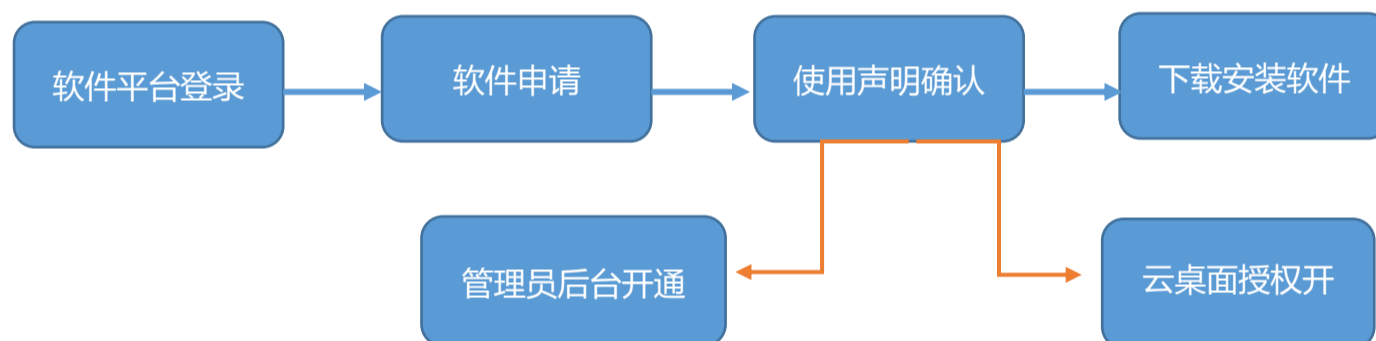
软件下载版本分：历史版本、当前版本，供选择使用，部分软件下载更新进度不一致，存在差异。



Matlab 集群用户需要管理员授权，个人用户平台自动授权。

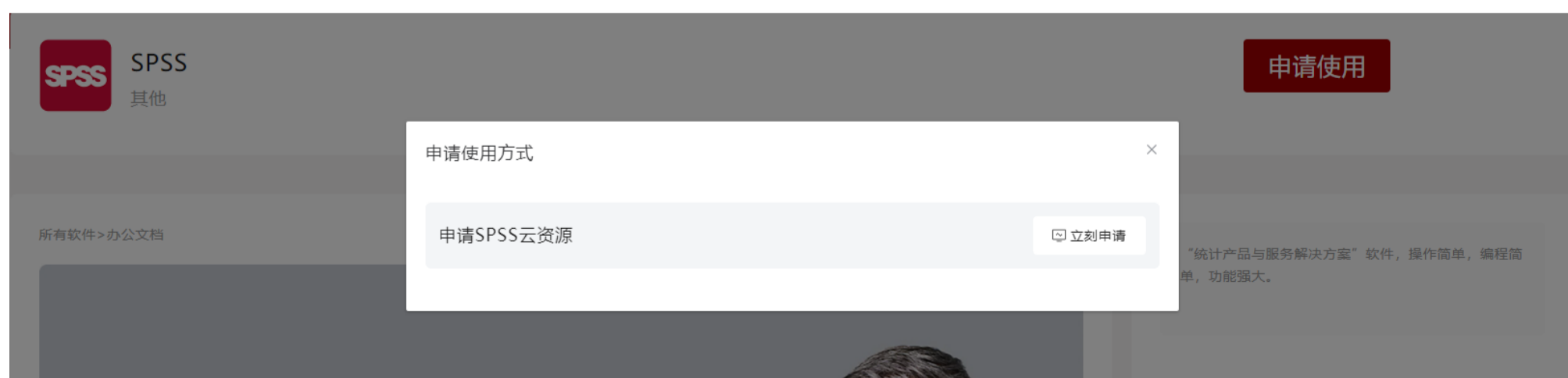
4.2 平台申请，后台管理员开通授权或开通云桌面授权

针对授权数量有限、较为专业性软件，开通云桌面或授权开通使用，具体结合需求按软件授权数量，以授权回复为准，谢谢各位理解。



软件名称	提供院所	开通服务方式	授权方式	申请周期
SPSS 数据统计软件	图书信息中心	软件平台申请，云桌面开通	云桌面开通授权	T+2Day
Graphpad Prism 科学绘图软件	图书信息中心	软件平台申请，云桌面或授权开通	云桌面或授权开通	T+2Day

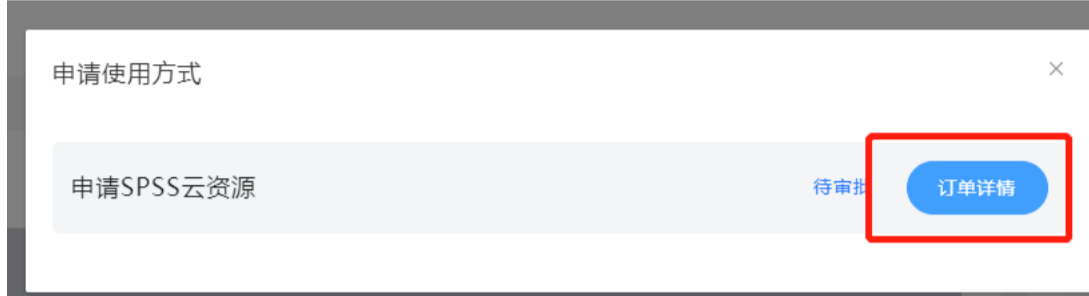
4.2 示例：SPSS 云桌面使用



1、 申请：软件使用确认后，填写相关信息提交。



2、 等待管理员审核及授权（点击订单详情可查看进度）



申请已提交，当前审批步骤：管理员审核及授权，请等待审批 2022-10-09 11:03:59
待审批

3、 管理员审核通过后，通知运维开通云桌面授权

审批步骤：管理员审核及授权审批通过 2022-10-12 16:08:22
完成

审批反馈：您好，因为资源有限，会开通云桌面授权，IT 运维 (it-support@shanghaitech.edu.cn, 20685566) 会给您开通授权，且提供指南，感谢您的理解和支持！

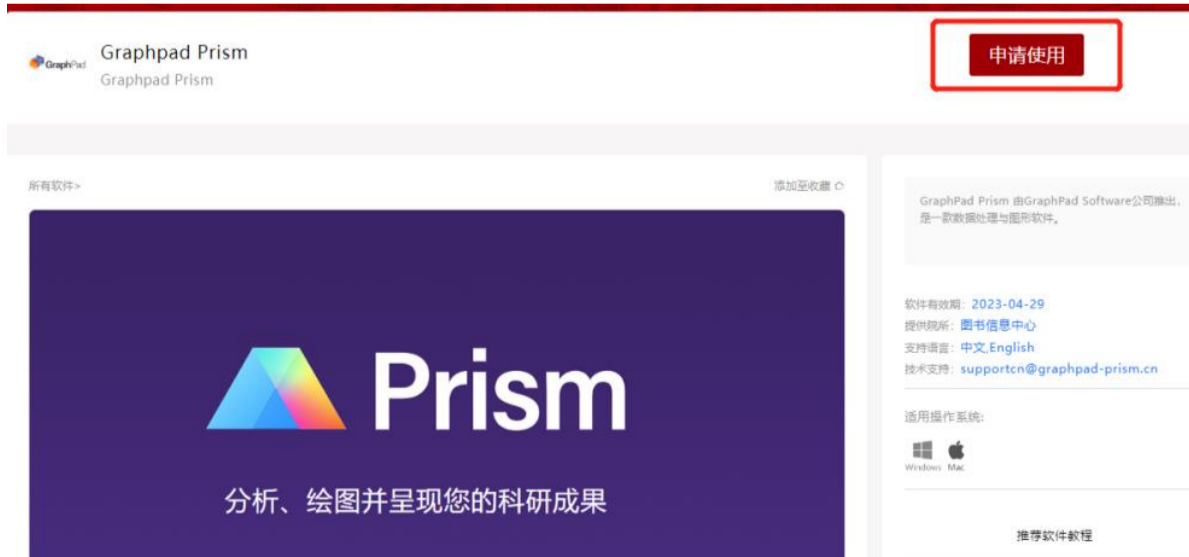
4、 运维开通云桌面授权，并提供相关信息

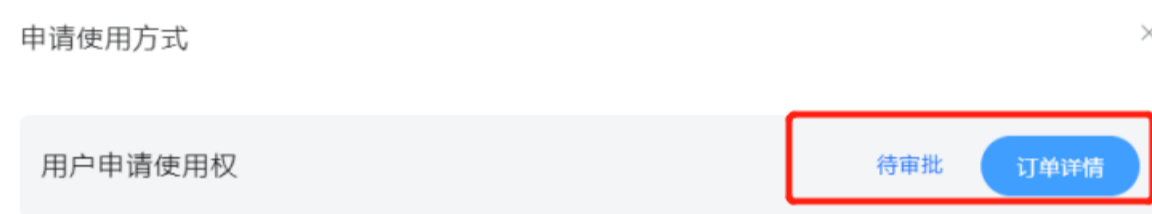
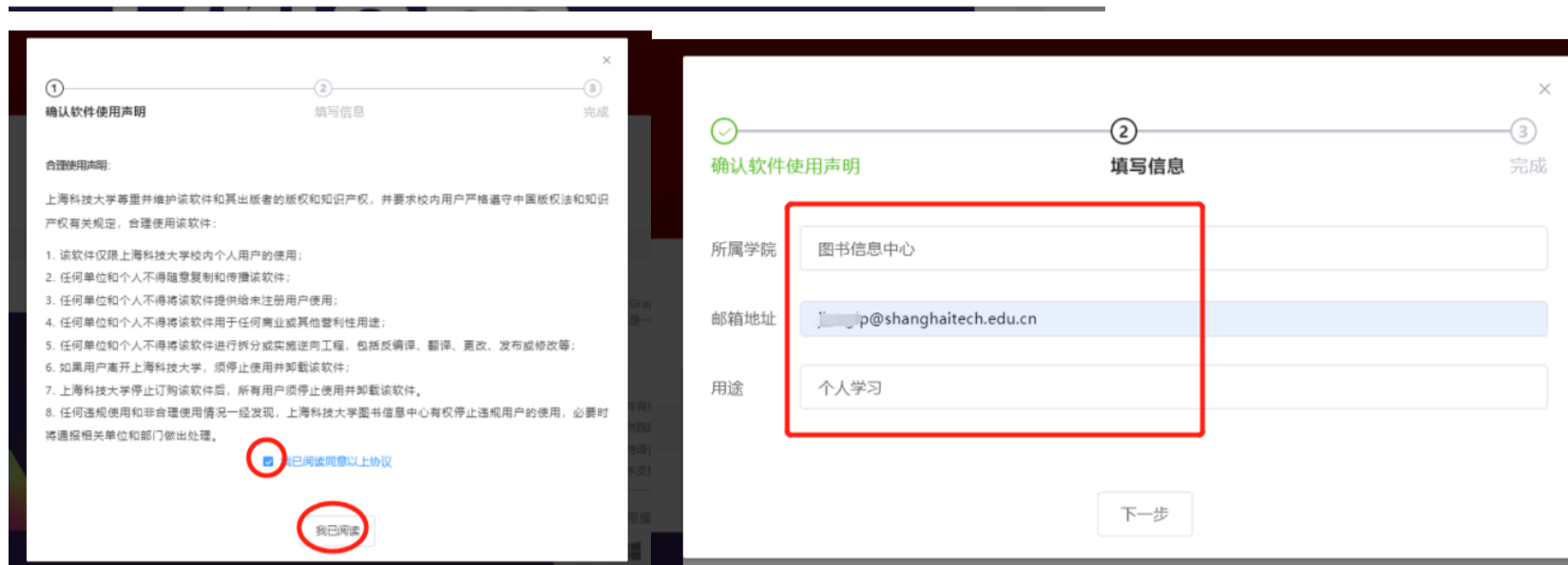
5、 开通后，您可参照附件请查看使用指南使用。

- 1) 云桌面开通后，IT 运维会提供登录账户和密码，并提供云桌面使用指南。
- 2) 云桌面共享使用过程中，请错峰使用，如有使用冲突，请耐心等待。
- 3) 共享的云桌面使用后，请及时注销云桌面或者关机。
- 4) 云桌面使用过程中，如有问题，请联系 IT 运维服务：20685566、it-support@shanghaitech.edu.cn。

4.2 示例：Graph Prism 开通

1、 用户申请使用





申请进度

- 申请已提交，当前审批步骤：管理员审核及授权，请等待审批 2022-10-08 15:38:20
待审批
- 用户同意用户协议并提交申请 2022-10-08 15:38:20
完成

2、 管理员会进行后台审核，根据软件授权剩余量、需求等，反馈开通方式：**云桌面或授权开通**，预计 1-2 个工作日之内。

1) 如是“**云桌面授权**”：管理员审核通过后，运维开通云桌面授权，并提供相关登录信息

审批步骤：管理员审核及授权审批通过 2022-10-12 16:08:22
完成

审批反馈：您好，因为资源有限，会开通云桌面授权，IT 运维 (it-support@shanghaitech.edu.cn, 20685566) 会给您开通授权，且提供指南，感谢您的理解和支持！

审批步骤：云资源管理员审批审批通过 2022-11-02 15:19:13
审批反馈：您好：您申请的Graphpad云桌面已通过审批，相关权限已经开通。账户：admin@shanghaitech.edu.cn 密码：shanghaitech@2016 使用方法请参考指南：<https://software.shanghaitech.edu.cn/#/coursedetail?id=341> 如有问题，请随时联系！电话：021-20685566 邮箱：it-support@shanghaitech.edu.cn
完成

2) 如是“**授权开通**”：管理员审核通过后，授权开通并反馈。

审批步骤：系统管理员审批审批通过 2022-11-02 15:27:34

审批反馈：您好！已经为您的账户授权。请注意查收来自 graphpad.com 的邮件，根据邮件说明下载激活软件。

完成

4.3 免申请，免授权，平台仅提供下载

针对部分开源软件，或图书信息中心公共服务软件，平台提供下载。



软件名称	提供院所	开通服务方式	授权方式	申请周期
终端安全防护软件 (奇安信、亚信)	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
LaTeX 排版系统	开源软件	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
自助文印系统安装软件	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
VPN 客户端	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0
软件激活客户端 (微软软件使用必备)	图书信息中心	软件平台	免申请，免授权，平台仅提供下载	T+0

4.4 客户端动态授权 (Office&Windows)

- 部分软件，软件平台免申请，用户激活需要通过客户端进行。



- 该类型软件，请用户提前安装好软件激活客户端及需要使用的软件后，使用软件激活客户端完成激活，软件激活客户端下载地址：<https://software.shanghaitech.edu.cn/#/softdetail?id=75>

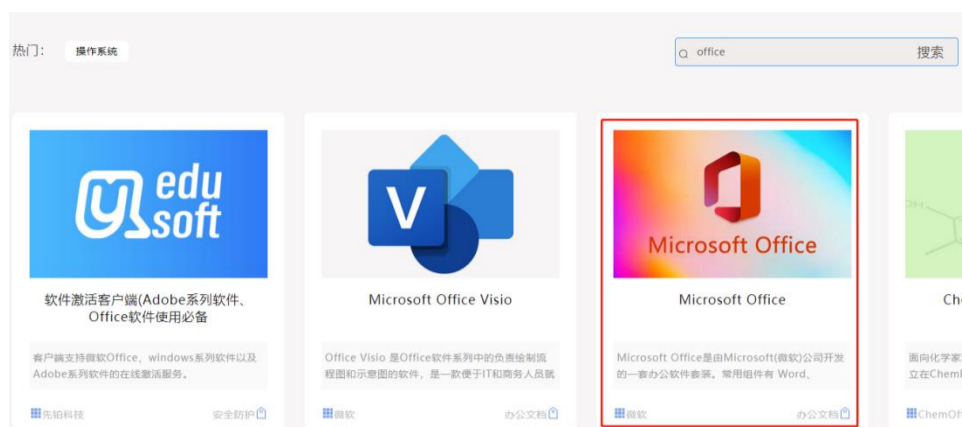


软件激活客户端(Adobe系列软件、Office软件使用必备)
先铂科技

序号	软件名称	提供院所	开通服务方式	授权方式	申请周期
1	Microsoft Office	图书信息中心	客户端激活	免申请，软件平台提供下载，客户端激活使用	T+0
2	Windows	图书信息中心	客户端激活	免申请，软件平台提供下载，客户端激活使用	T+0

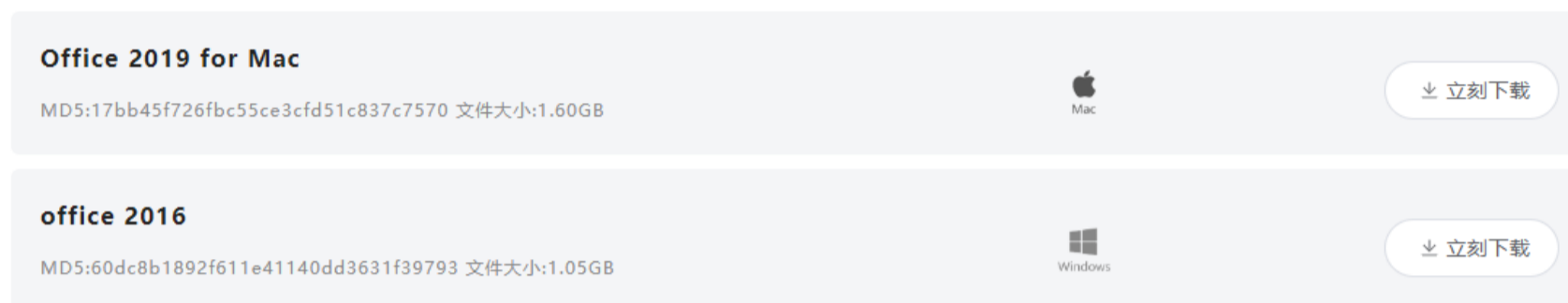
4.4 示例：系统安装 Office

- 在软件清单中浏览或通过搜索功能查找到想要安装的软件，点击进入软件页面。



2. 下滑软件页面，选择软件版本进行下载。

当前版本



- 1) 将需要安装的软件压缩包或整个文件夹下载至本地。
- 2) 若有安装过同类产品，请先卸载干净，并重启电脑后再进行安装。
- 3) 在本地打开对应软件文件夹（压缩包请先完整解压到一个新文件夹），运行安装文件。

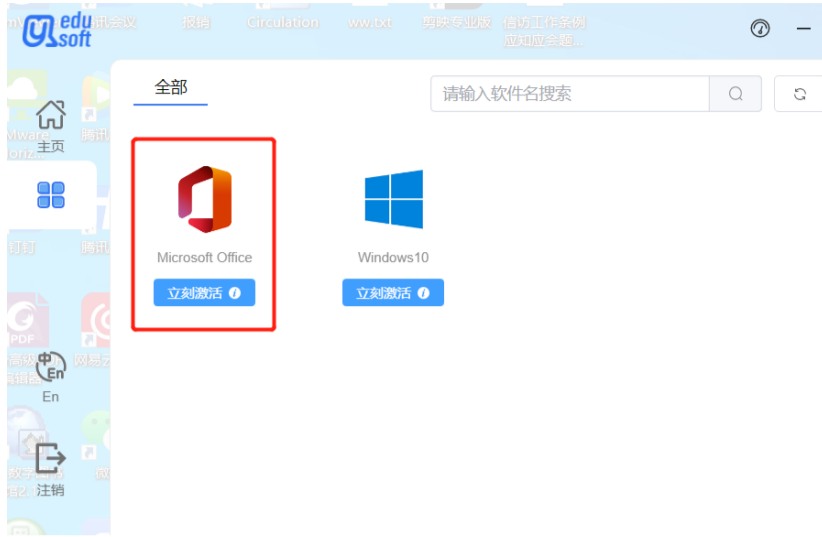
名称	修改日期	类型	大小
InstallFiles	2019/1/11 10:45	文件夹	
SetupALL.bat	2019/1/11 10:17	Windows 批处理...	1 KB
SetupOffice2019ProPlus.bat	2019/1/11 10:17	Windows 批处理...	1 KB
SetupProject2019.bat	2019/1/11 10:17	Windows 批处理...	1 KB
SetupViso2019.bat	2019/1/11 10:17	Windows 批处理...	1 KB
安装说明.txt	2019/1/11 10:40	文本文档	1 KB

- 4) 根据提示操作完成 Office 软件安装。
- 5) 软件安装完毕后，通过软件激活客户端来获取授权。

3. 运行已经安装好的软件激活客户端，使用统一身份认证登录客户端



4. 选择需要激活的软件，点击立即激活，稍事等待后，会弹出激活成功提示。

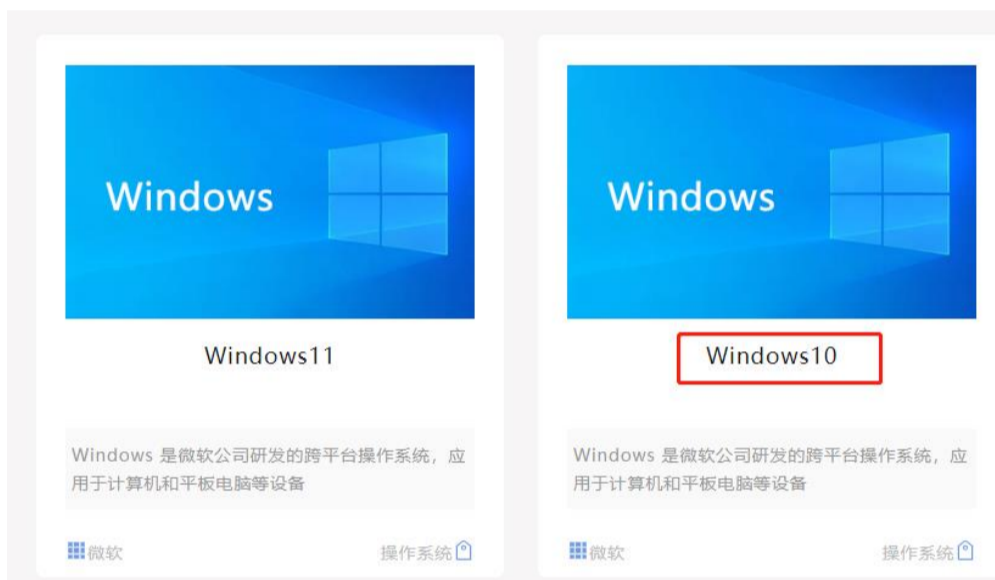


注：若未成功激活软件，请检查是否有老版本软件未卸载，请在清除完成后，重试以上操作。

5.操作完成后即可运行使用 Office 软件

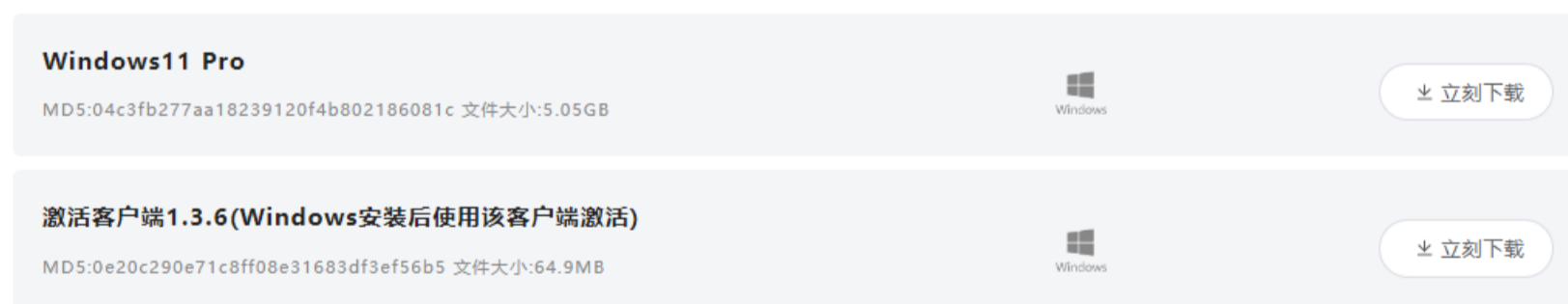
4.4 示例：安装 Windows10

1. 在软件清单中浏览或通过搜索功能查找到想要安装的系统，点击进入软件页面。



2. 下滑软件页面，选择需要的系统版本进行下载。

当前版本



3. 下载后请完成操作系统安装系统，这里不做演示。

4. 系统及驱动安装完毕后，此时系统为未激活状态。

5. 至软件主页，下载并安装软件激活客户端：<https://software.shanghaitech.edu.cn/#/softdetail?id=75>

6. 使用统一身份认证登录软件激活客户端。

7. 找到需要激活的 Windows 图标，点击立即激活，稍事等待后，会弹出激活成功提示。



4.5 非软件平台（自动授权）或授权开通（授权饱和）——Adobe 系列软件

为更好地保障我校教学、科研及相关 Adobe 系列软件的急迫使用需求，学校 2023 年度继续在有限范围内**订购少量授权（有效期至 2024 年 7 月）**，此次续订授权均为**多国语言版本，支持 Mac 和 Windows 电脑最新操作系统**。因 Adobe 公司授权策略调整，为进一步提高软件使用效率和用户体验，图信中心对 Adobe 软件安装授权方式进行了优化升级：**对接我校统一身份认证，采取“申请后自动开通有限期（3 个月）授权，到期收回授权（到期不另行通知）”**的在线激活授权，**一次认证激活即可获得 Adobe 所有产品的授权**，可在线安装、在线更新，到期后在授权余量允许范围内可继续申请。

多种激活方式，详见指南

1. 方法一：已安装 Adobe 系列软件：

- 1) 校内网至软件管理平台下载并安装所需软件（<https://software.shanghaitech.edu.cn/>）；
- 2) 直接打开软件，登录栏内输入 login@shanghaitech.edu.cn 登录激活；
- 3) 跳转上科大统一身份认证，登录后，软件显示正常使用

2. 方法二：官网先登录再激活安装：

- 1) 登录官网 <http://adobe.com>；
- 2) 使用 login@shanghaitech.edu.cn 登录，统一身份认证登录激活；
- 3) 选择所需 Adobe 产品下载和安装；

3. 方法三：有 Creative Cloud 软件，登录激活安装：

- 1) 已安装 Creative Cloud 软件，使用 login@shanghaitech.edu.cn 登录；
- 2) 统一身份认证登录激活；
- 3) 打开 Creative Cloud 在线安装；

更多细节详见**指南**。

Tips:

1. 重要提醒：首次登录输入“login@shanghaitech.edu.cn”

（注：此处填写并非真正邮箱，也不可为在 ADOBE 官网已注册过的账户，仅用于跳转我校的统一身份认证系

统)

2.通过统一身份认证后，等待 20-30 秒授权激活，完成后即可。（一次授权，有效期内，无需退出账户）

更多使用 [Tips](#) 点击查看。