

**上海科技大学
融合通信中台
用户手册**

2025 年 11 月

目 录

1、 文档适用范围	3
2、 系统操作	3
2.1. 进入系统	3
2.2. 消息发送	4
2.2.1 发短信	4
2.3. 消息详单	5
2.3.1.短信详单	5

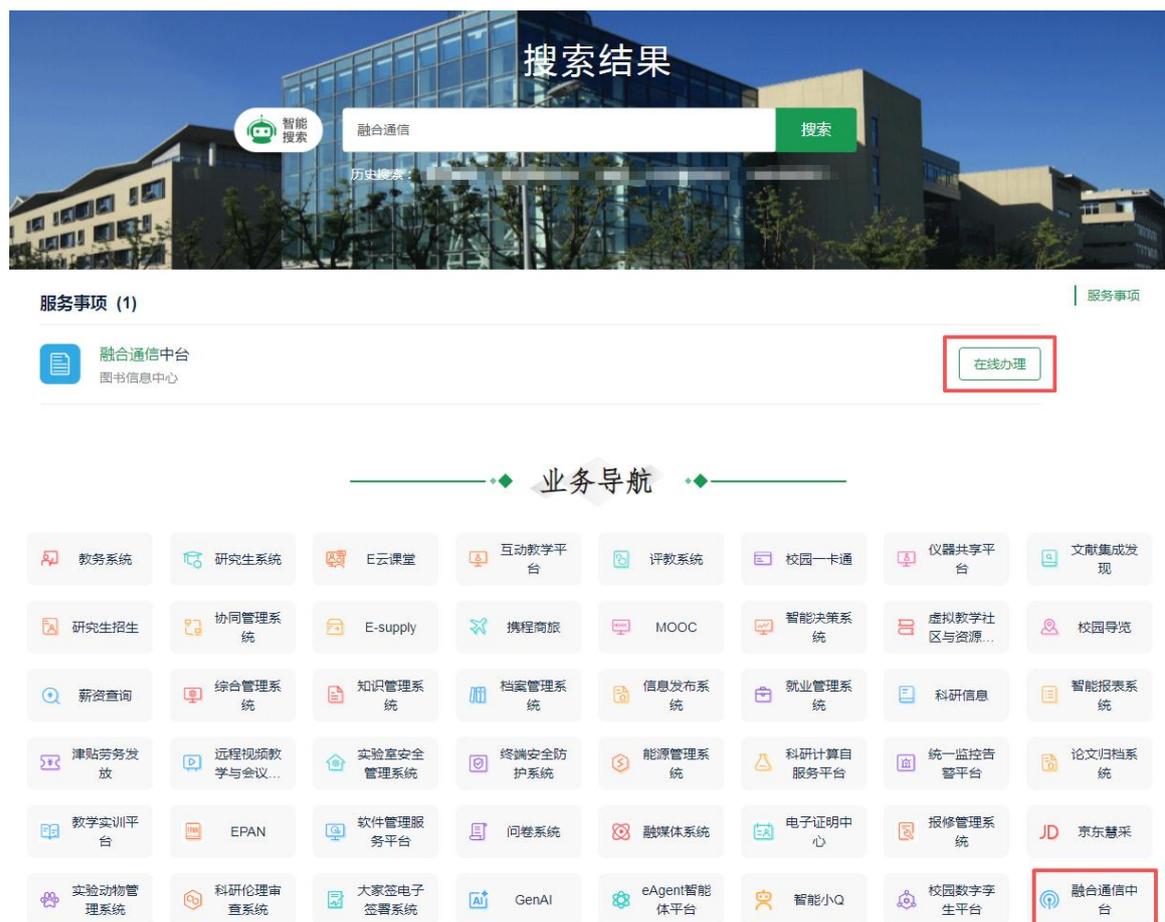
1、 文档适用范围

本手册旨在帮助用户了解如何使用融合通信中台完成短信发送的操作流程（方法）。

2、 系统操作

2.1. 进入系统

访问学校 Egate 平台：<https://egate-new.shanghaitech.edu.cn/>，搜索【融合通信中台】，或在“业务导航”选择【融合通信中台】，进入系统后，可按照如下操作步骤发送短信。



2.2. 消息发送

2.2.1 发短信

进入路径：消息发送>渠道推送>发短信。

发短信支持使用模板发送和页面直接编辑内容发送两种方式，因此短信发送页面有【使用模板】开关，默认关闭，如开启则可以根据选择的产品筛选已有模板进行发送。

操作步骤：打开菜单【消息发送】-【渠道推送】-【发短信】即可进入短信发送模块，按提示填完必填项提交即可。

- **使用模板：**非必填项，一个是否使用模板的开关，默认情况下是关闭状态，此时选择模板为隐藏状态，如果开启了使用模板，选择模板为必填项。
- **选择模板：**开启使用模板后为必填项，选择模板发送前必须先创建好短信模板，只有当短信模板审核通过后，我们才能够使用该模板进行下发。
- **短信签名：**如使用模板自动填充模板所用签名，不可更改；如手动输入短信文本，账号配置默认签名，则展示默认签名，如账号没有配置默认签名，根据签名接口排序取第一个签名展示。
- **推送内容：**发短信时的必填项，使用模板时自动回显模板内容，不使用模板需要手动输入，输入的短信内容同样支持敏感词校验。
- **红名单：**可按需上传红名单文件，对推送目标进行匹配，在红名单文件中的推送目标会直接推送即使是黑名单号码，并且匹配上的红名单优先发送。



消息发送-发短信

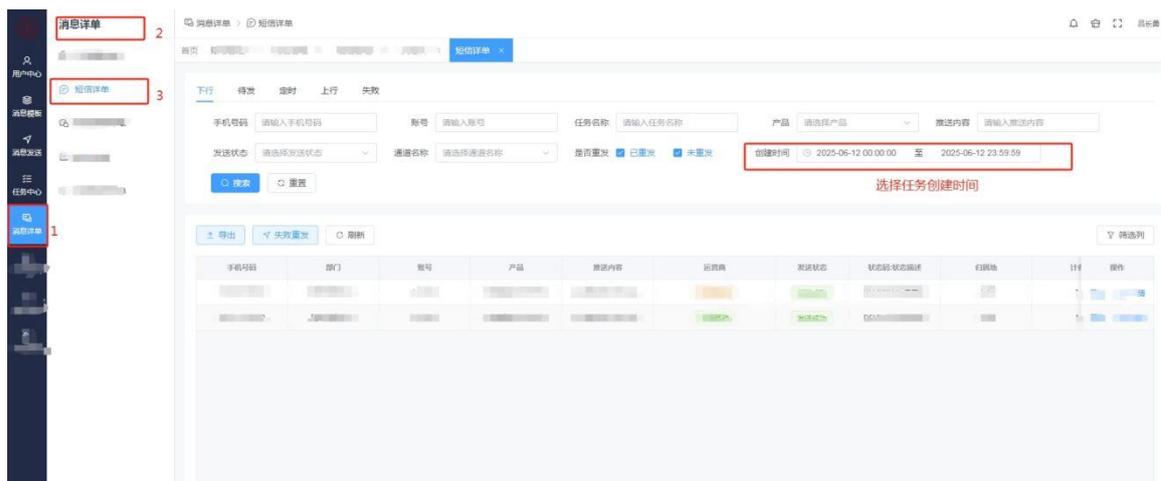
2.3. 消息详单

融合通信中台统一管理各个渠道的消息详单记录，每个渠道都统一支持查看下行详单、待发详单、定时详单、失败详单、上行详单（需支持上行的渠道，例如短信支持上行，邮件消息不支持上行）。

- **下行详单**：查看所有提交通道的发送记录，包括提交成功、提交失败的记录，提交成功的记录又包括发送成功、发送失败以及状态未知的记录；对于发送失败的记录可以进行按条件筛选重发，也可以按条件筛选进行发送记录导出。
- **待发详单**：记录所有提交通道过程中因故没能成功进入处理队列的发送记录，支持查看待发原因。
- **定时详单**：记录所有手动输入等接口发送的定时发送的记录，支持修改定时时间以及取消定时发送。
- **失败详单**：记录被中台拦截没有提交通道的发送记录，例如内容包含敏感词，号码是黑名单号码等原因被中台拦截。
- **上行详单**：记录所有终端上行回复的消息记录，可以根据查询条件导出上行记录。

2.3.1. 短信详单

进入路径：消息详单>短信详单。



消息详单-短信详单