上海科技大学
问卷系统使用手册

图书信息中心
2023年5月

目录/Contents

01 登录方式

02 问卷类型

03 设计问卷

04 发送问卷

05 统计分析

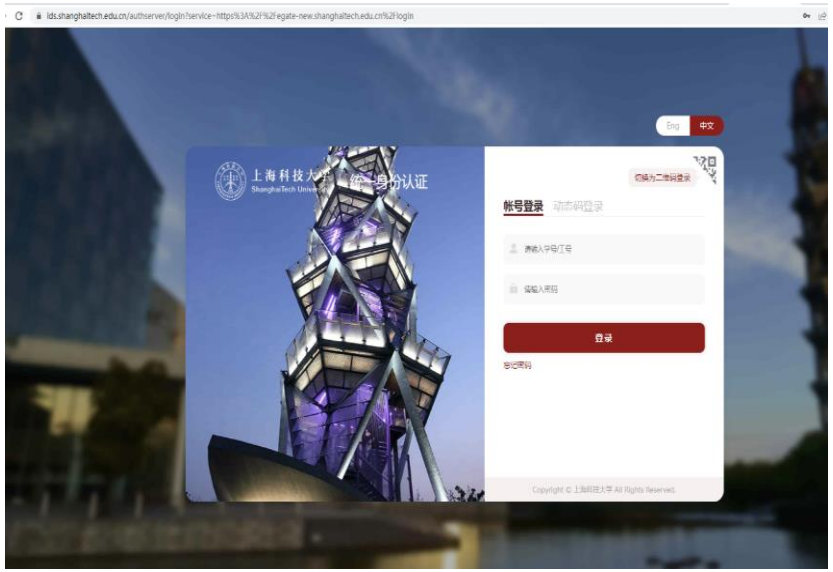
06 帮助中心

01

登录方式

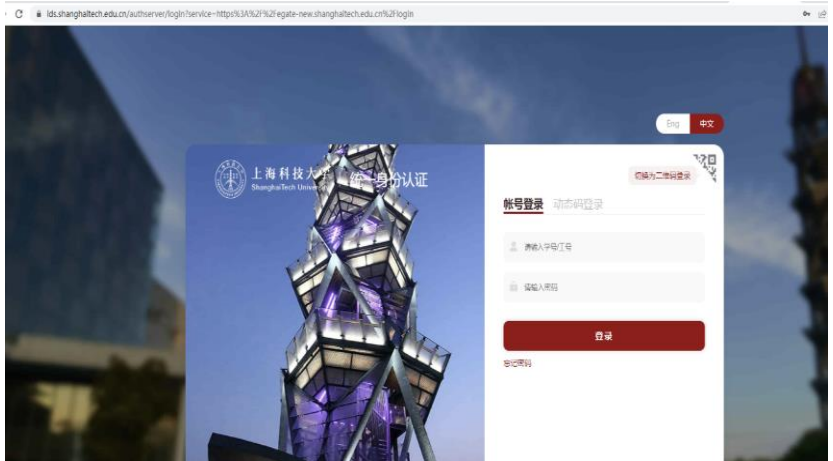
登录地址

1. 直接访问（https://wenjuan.shanghaitech.edu.cn）



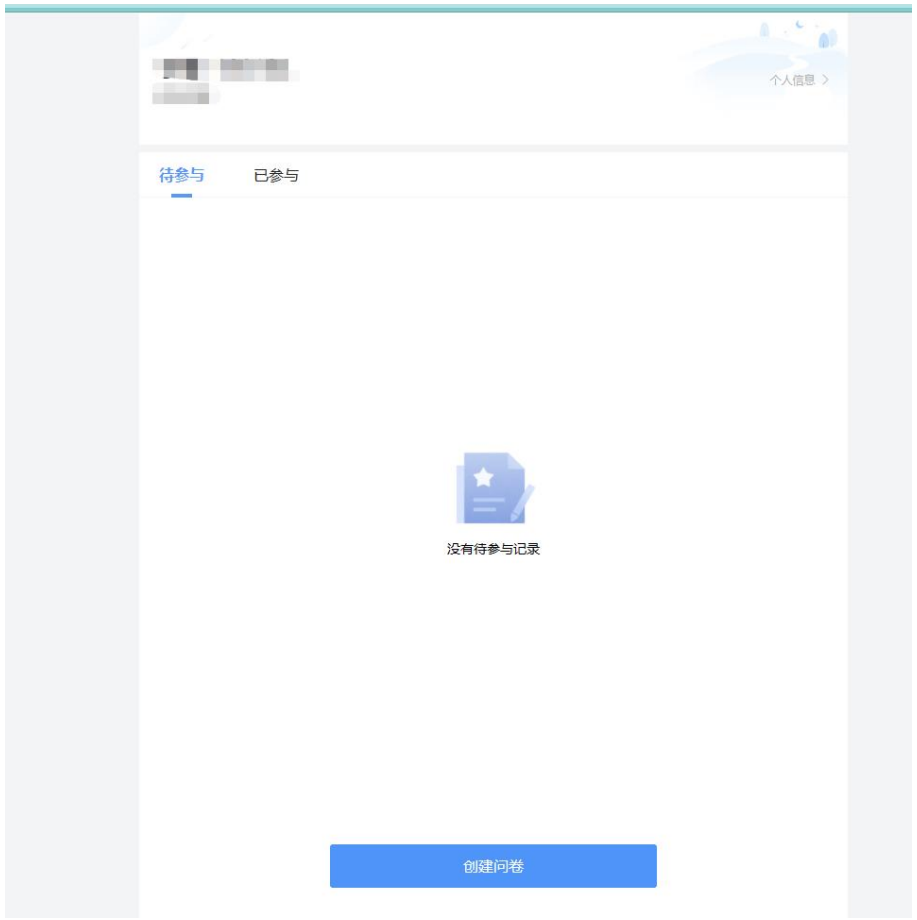
统一身份认证账号：
学号/工号
密码：
统一身份认证密码

2. 通过访问egate平台（https://egate-new.shanghaitech.edu.cn），使用统一身份认证账号登录后，依次点击“业务导航”“问卷系统”。



待参与/已参与

问卷管理员第一次登录后，会展示待参与/已参与界面，在此可看到历史的答卷记录。当点击“创建问卷”按钮时，则进入到问卷管理的界面。

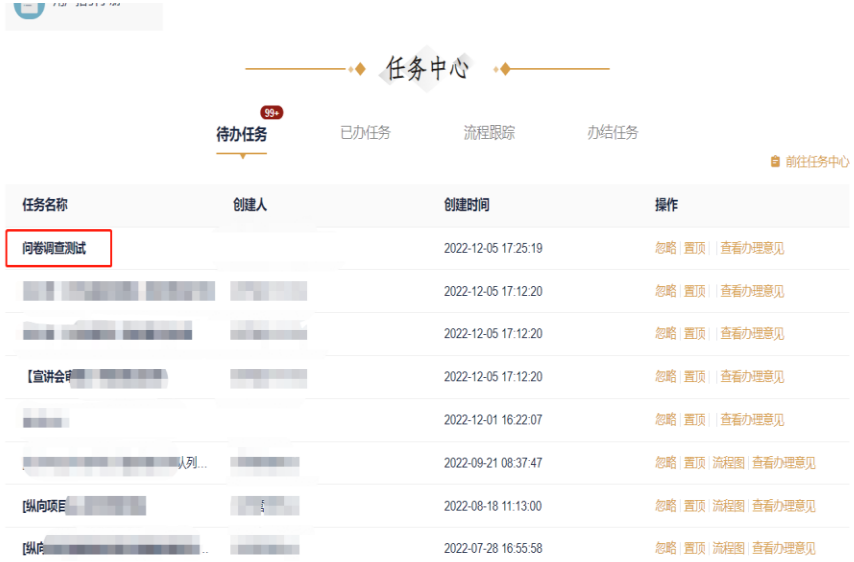


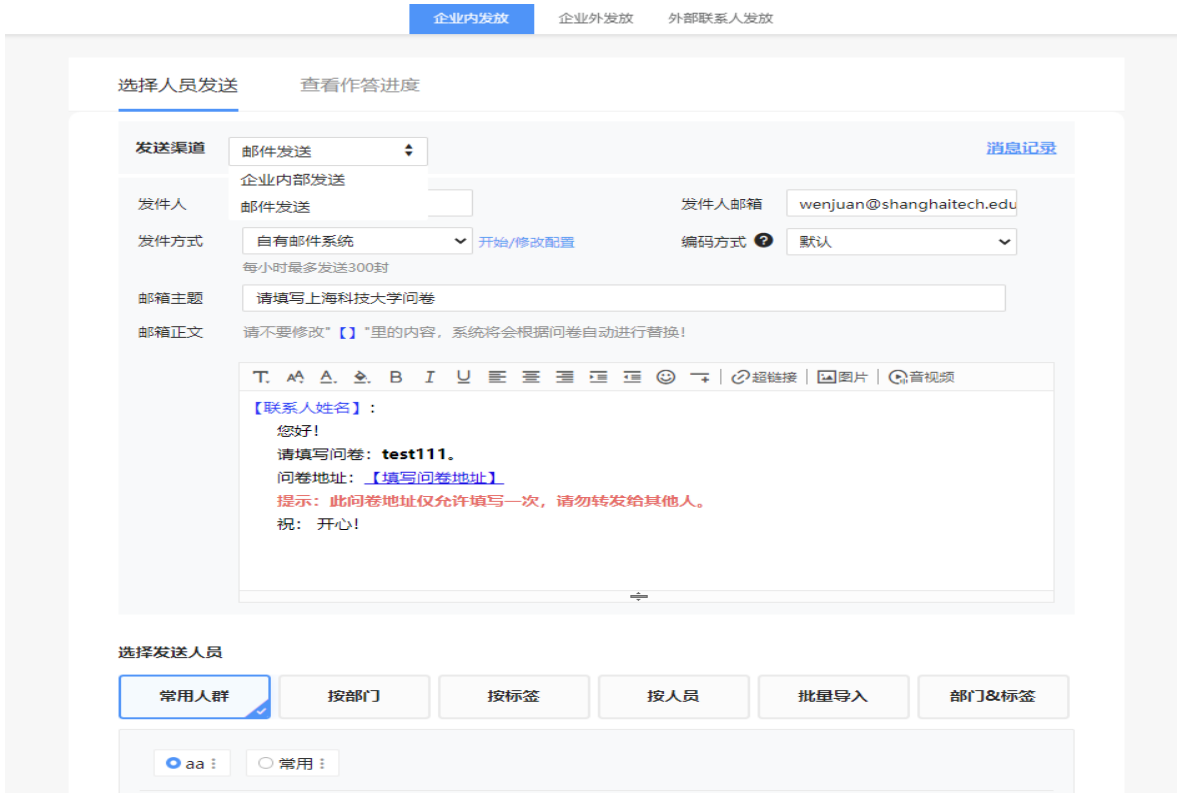
问卷系统使用申明

登录进入到问卷界面后，此页面会弹出一个问卷系统使用申明，用户点击确认后，才可以创建和发布问卷。

问卷作答与消息查看

1. 如果通过“企业内部”发送，则作答者登录egate后，在任务中心，待办任务中有需要作答的记录，然后点击进去进行作答。
2. 如果通过“邮件发送”，则作答者会收到邮件，点击问卷地址进行作答。





02

问卷类型

在线调查

将传统纸质化数据调查、收集、统计工作转移到线上，实现移动互联网多渠道部署、大数据智能统计分析有效提升调查管理工作效率。

- **49种题型，全面满足问卷需求**

  矩阵题、排序题、绘图题、签名题...

- **多种逻辑设计，满足多样化需求**

  关联逻辑、跳题逻辑、引用逻辑

- **多渠道发送，全面覆盖**

  链接、二维码、微信、短信、邮件

- **多种填写验证方式，保障安全**

  短信验证，单个密码，密码序列

- **抽奖活动，轻松互动**

  即时抽奖、定时抽奖

- **多种分析工具，深度立体**

- **多样化图表，清晰展现结果**

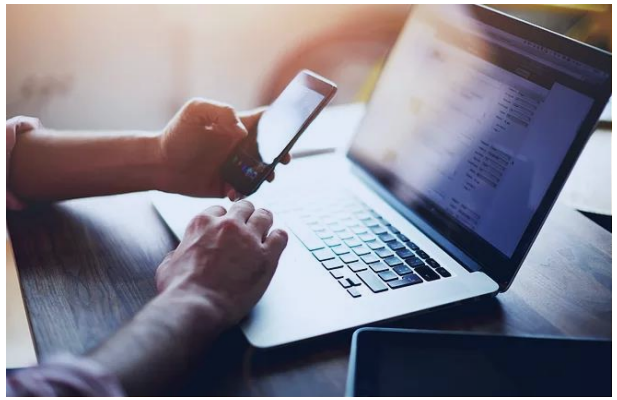
在线调查

多场景灵活运用，高效赋能数据调查

基础信息收集

- 员工健康上报
- 发布招聘信息
- 各类信息收集
- 各类调研活动
- 员工入职登记
- 户籍调度登记

满意度调查



- 员工满意度调查
- 食堂满意度调查
- 活动满意度调查
- 单位基础设施满意度调查

在线考试

- 轻松搭建专属线上考试系统，还原线下真实考试场景，数字化管理方式让考试统计、复盘分析更加轻松。

防作弊设置

限制作答次数

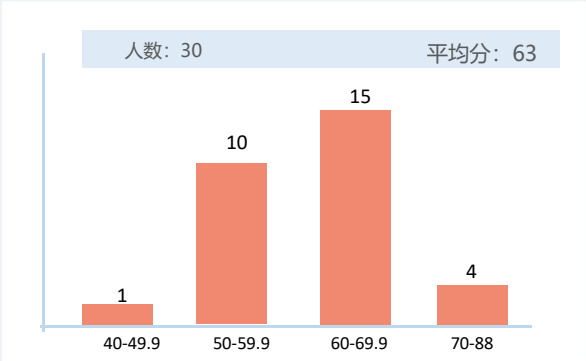
监控考试进度

自动排名

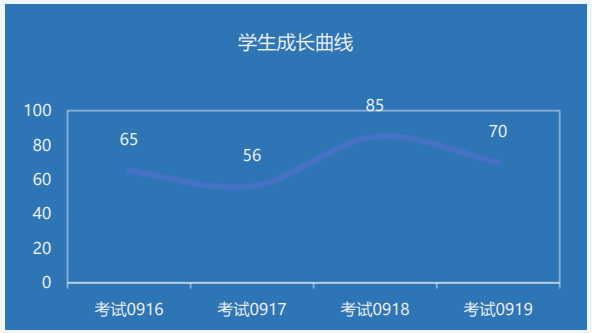
批量阅卷

自动判分

多媒体素材库



- 考试分析报告清晰展现



- 累计成绩展现成长曲线

在线考试

高效部署，灵活考试

知识竞赛

多渠道灵活部署、有奖竞答刺激参与

- 党史知识竞赛
- 征信知识有奖竞答

其他考试

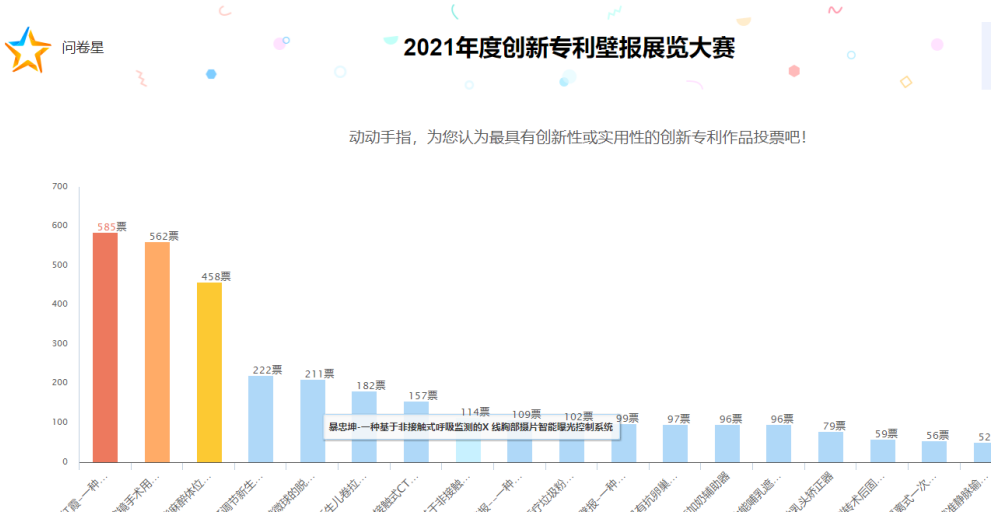
更多场景灵活运用...

- 招聘考试
- 培训考试

在线投票

- 在线投票系统助力企业低成本部署投票活动，高并发服务保障活动稳定运行，实现大体量活动高效开展。

- 图文影音，丰富展示投票选项
- 投票情况实时展现
- 微信投票，可限制公众号粉丝参与
- 投票墙



在线投票

低成本活动组织，样式丰富应用简单

评选活动

- 单位之星评选
- 项目申报评选
- 晚会活动评选

日常管理投票

- 团建活动投票
- 工作方案投票
- 各类比赛投票

报名签到

- 在线报名签到系统，提供自动统计、多渠道部署、实时签到、订单管理、质量控制等多样化功能，助力企业活动报名组织高效开展。

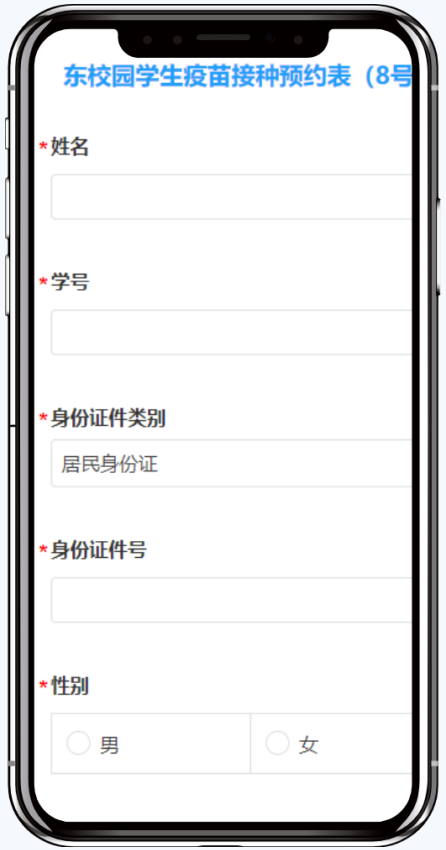
多样化题型设计，全面满足信息收集需求

线上签到，实时统计简化流程

线上核销，数据实时跟踪

在线收费，订单管理高效便捷

质量控制，保障答卷质量



报名签到

活动报名高效统筹，实时签到轻松管理

会议报名签到

- 设置签到地点
- 手机号验证、微信验证

活动报名

- 配额管理

更多场景

- 志愿者报名
- 活动报名
- 入党申请

教学评估体系，全方位科学测评

- 提供360度教学评估体系，帮助学校更加高效的进行教学评估工作，评估系统能够将不同学科、老师等多个维度进行分析，并且根据维度设置和各个主体的权重设置生成学科对比报告和教学老师对比报告以及总体评价报告，全面分析教学结果。

多学科统筹部署

批量导入不同学科老师以及对应学生信息，一份问卷综合解决多个学科多个老师的教学评估工作。

多维度科学评估

对各个测评题目进行维度划分，由此可综合得出各个维度分数，让评估结果更加清晰科学。

多样化评估报告

学科综合报告
学科对比报告
学科老师对比报告

匿名作答评估

可隐藏评估者信息，保障评估结果公正真实。

教学评估体系，全方位科学测评

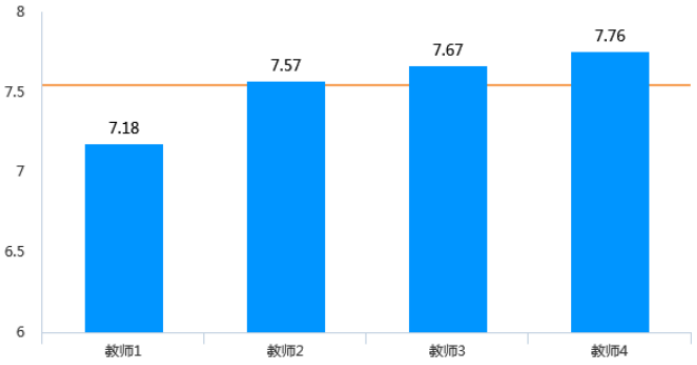
- 不仅能够快速收集学生的评价信息、自动对数据进行汇总，生成图表，还可以提供简明易懂的分析结果，提升评价活动中各环节的效率。

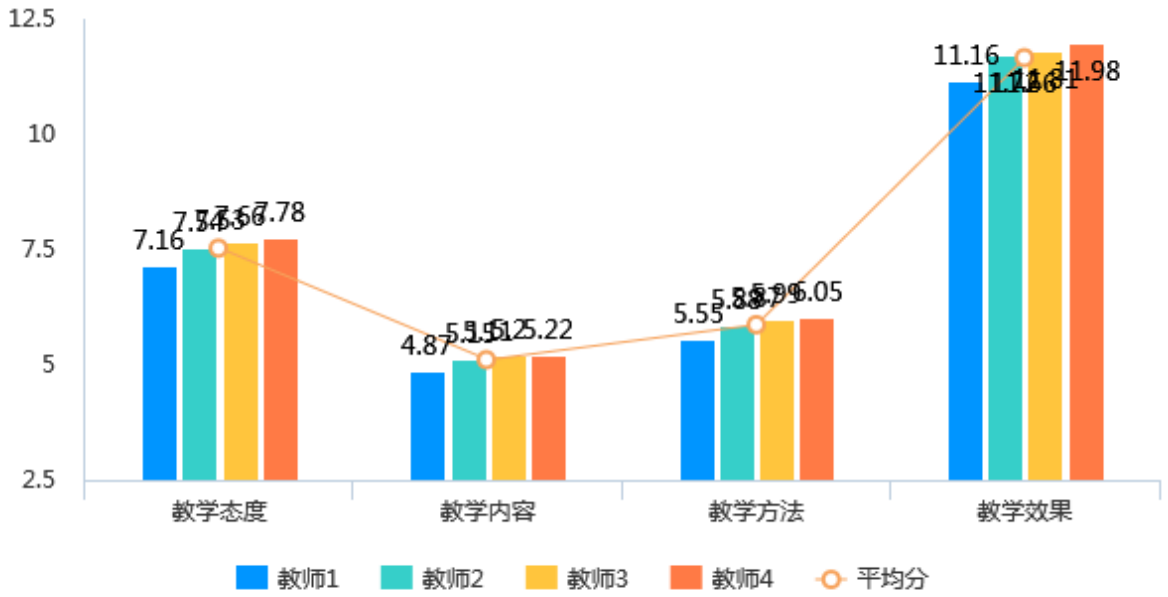
评估报告的优势在于：

- 分值自动计算
- 图表一键生成
- 不同学科的得分综合对比
- 教师个人得分与该学科组总体平均得分对比

教学评估体系，全方位科学测评

人员	个人得分	总体平均分	分值差
教师 1	7.18	7.54	-0.36
教师 2	7.57	7.54	0.03
教师 3	7.67	7.54	0.12
教师 4	7.76	7.54	0.21





教学内容：

人员	1、教学内容充实、新颖，信息量大。	2、条理清楚，重点突出，深入浅出，有系统性。	3、能根据教学大纲要求进行教学。
教师 1	4.35	4.42	5.84
教师 2	4.68	4.7	6.08
教师 3	4.68	4.76	6.17
教师 4	4.69	4.73	6.25
总体平均分	4.6	4.65	6.09

教学方法：

人员	1、以学生为主体，注重启发性教学，积极引导学生自主学习的积极性、主动性。	2、着重基本能力训练和创造性思维能力培养。	3、善于综合运用各种教学手段，语言简洁，表达清楚。	4、注重本人课堂教学示范，理论与实践相结合。
教师 1	5.85	5.9	4.53	5.93
教师 2	6.25	6.21	4.72	6.33
教师 3	6.24	6.34	4.91	6.47
教师 4	6.39	6.44	4.96	6.44
总体平均分	6.18	6.22	4.78	6.29

在线测评

- 灵活设置测评关系自动统计测评结果，全面考查测评情况，划定基础分数，测评结果直观对比。

测评结果实时呈现，结果解析展现多样

测评标准分，结果对比清晰展示

多维度设置，个性化分析评价结果

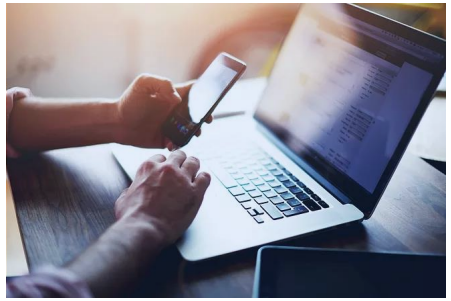
情景随机，灵活测评内容丰富

在线测评

个性化测评灵活管理

心理健康测评

就业方向测评



潜能测试

性格测试

接龙

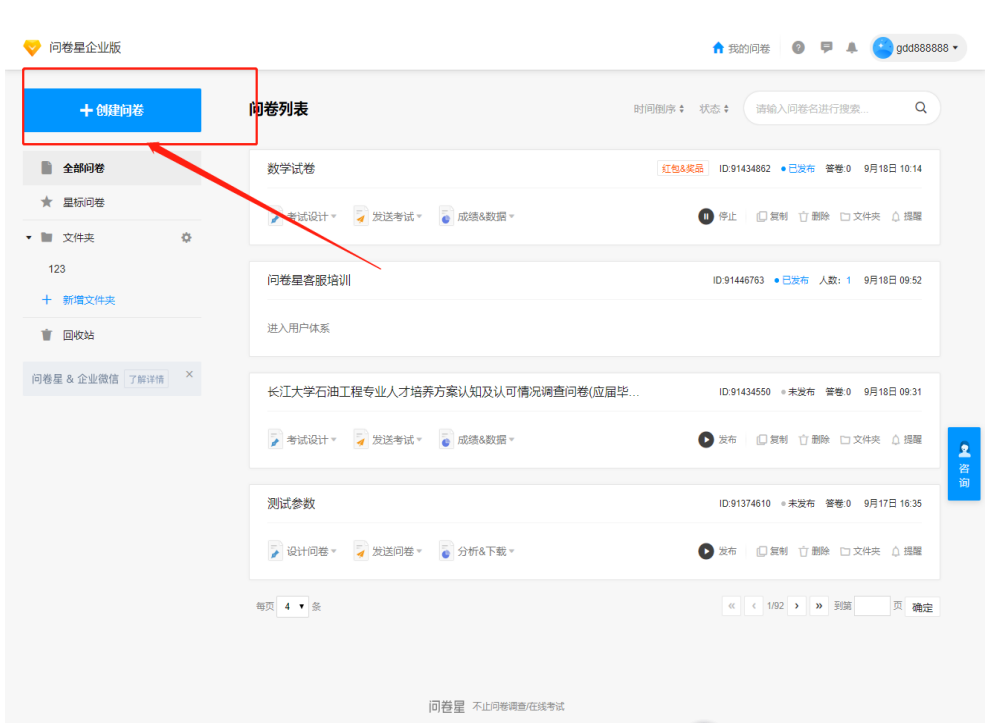
预设参与名单，轻松进行进度跟踪。

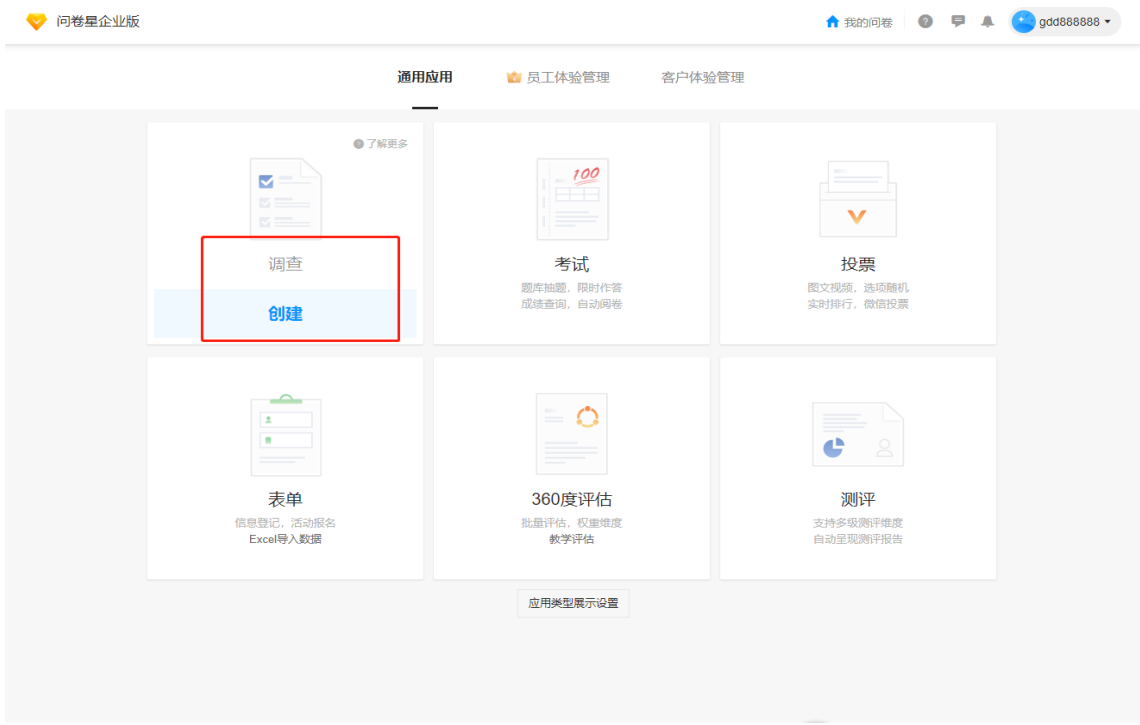
- 可预设需要参与接龙的名单，非名单内人员不可作答。
- 根据需求设置开始结束时间，有效掌控回收效率，随时查看未参与人员，及时催答。
- 后台统计答卷一键导出，可随时共享数据。

03

设计问卷

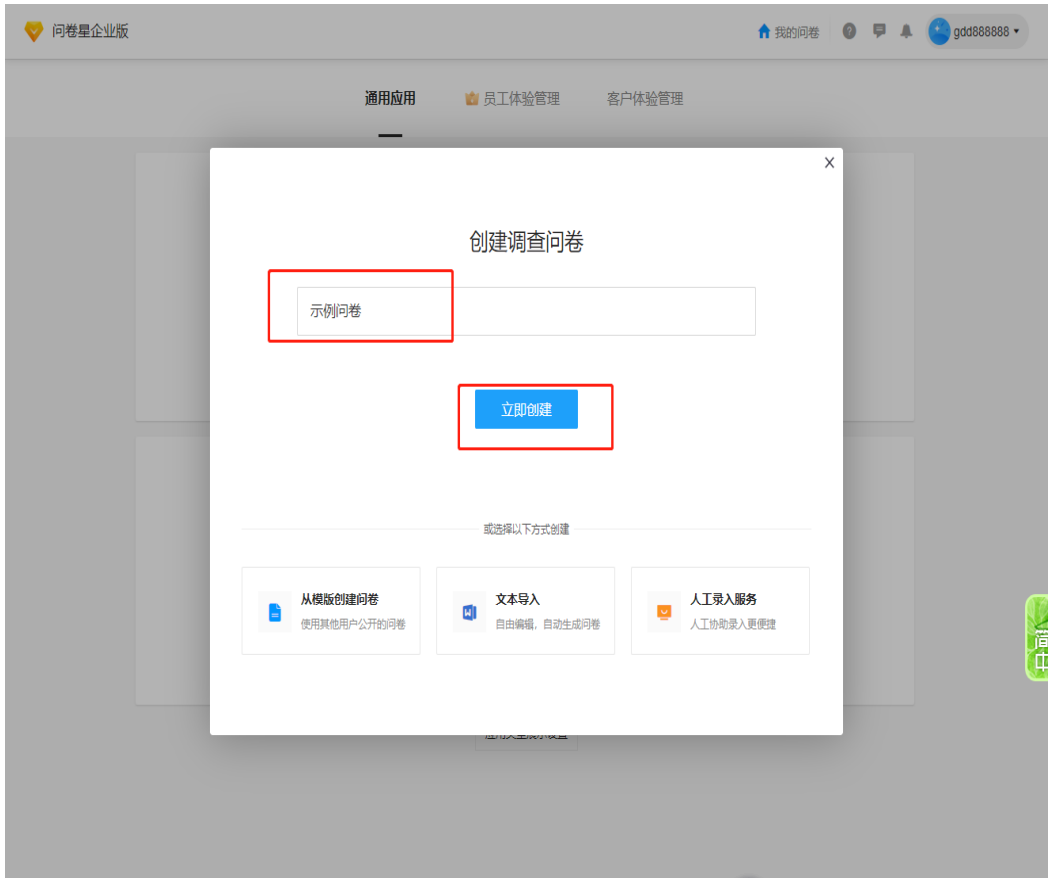
创建问卷

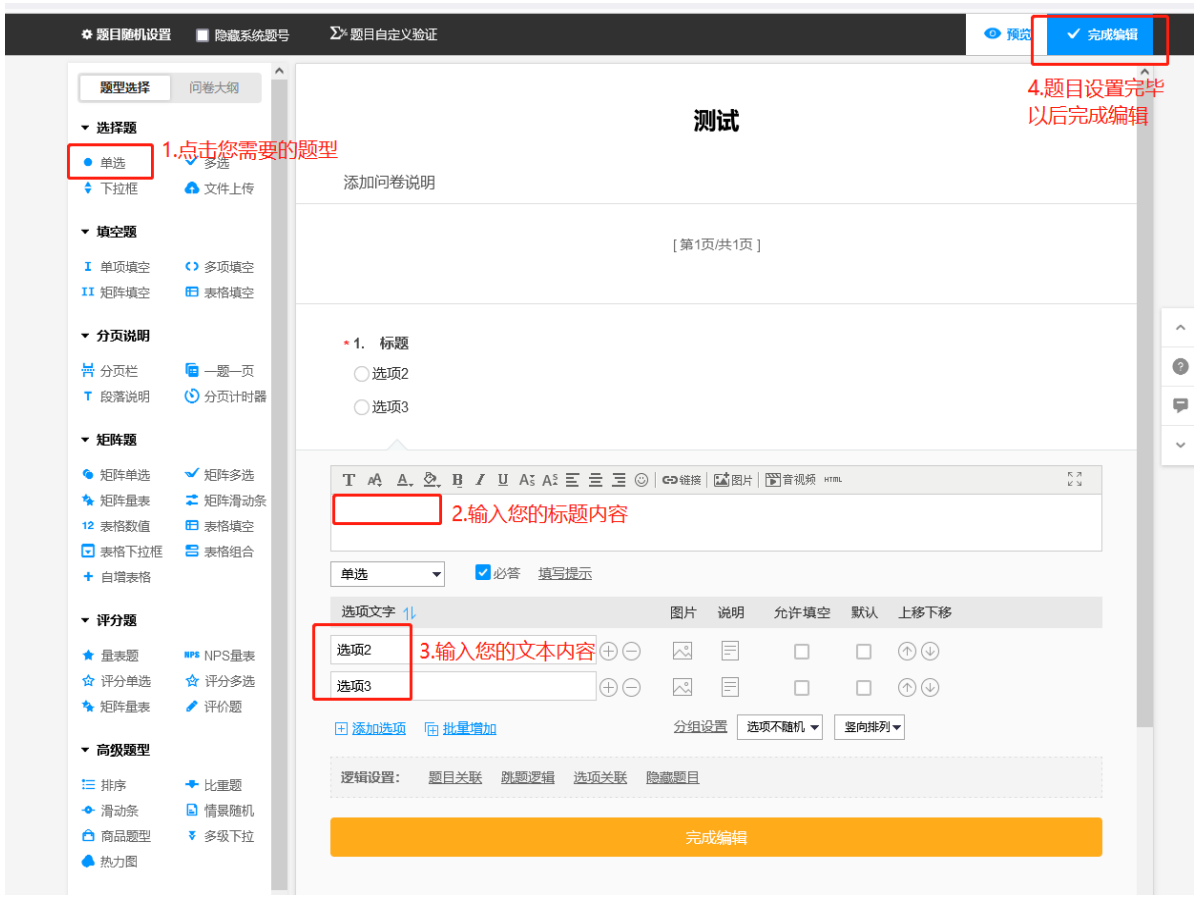




点击页面左上角的创建问卷，选择您需要创建的问卷类型。

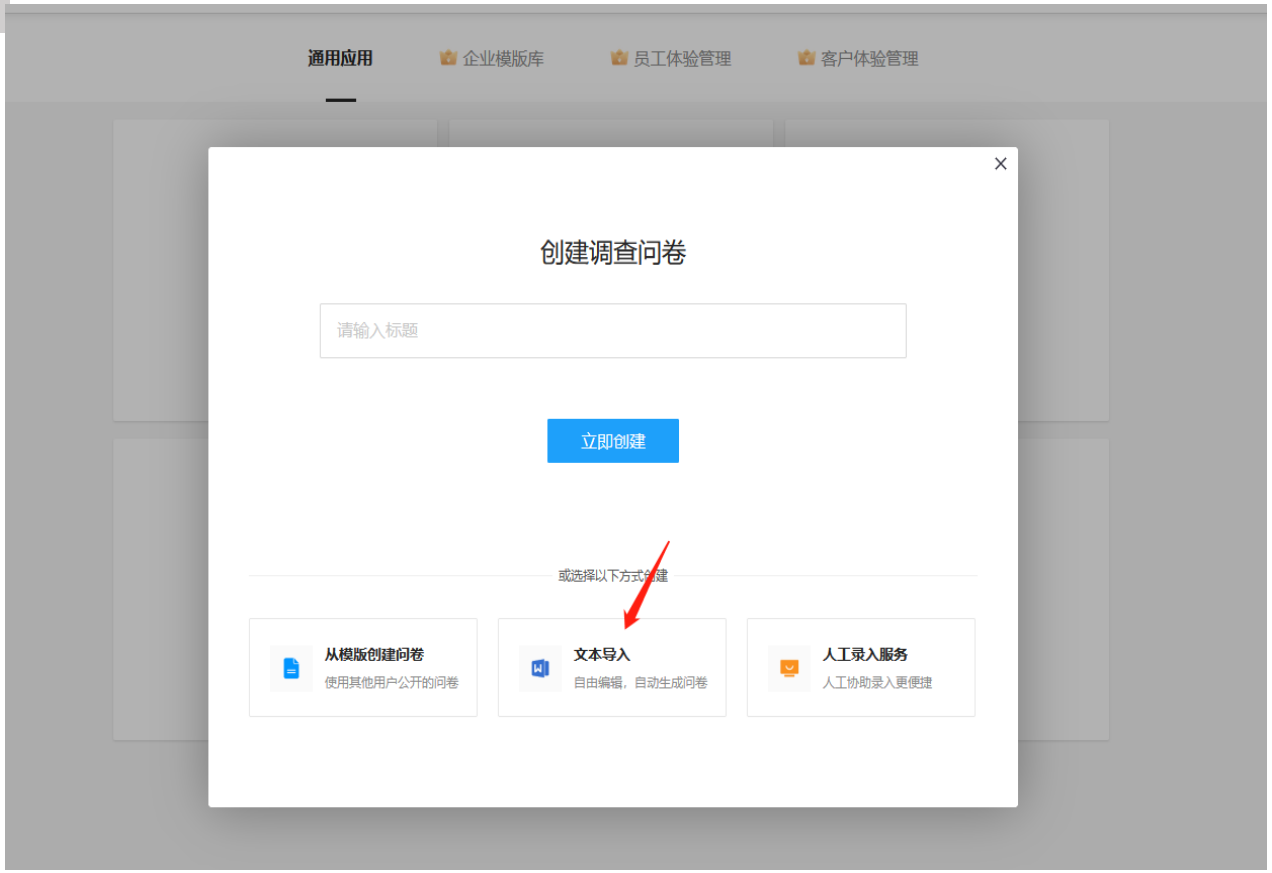
创建问卷

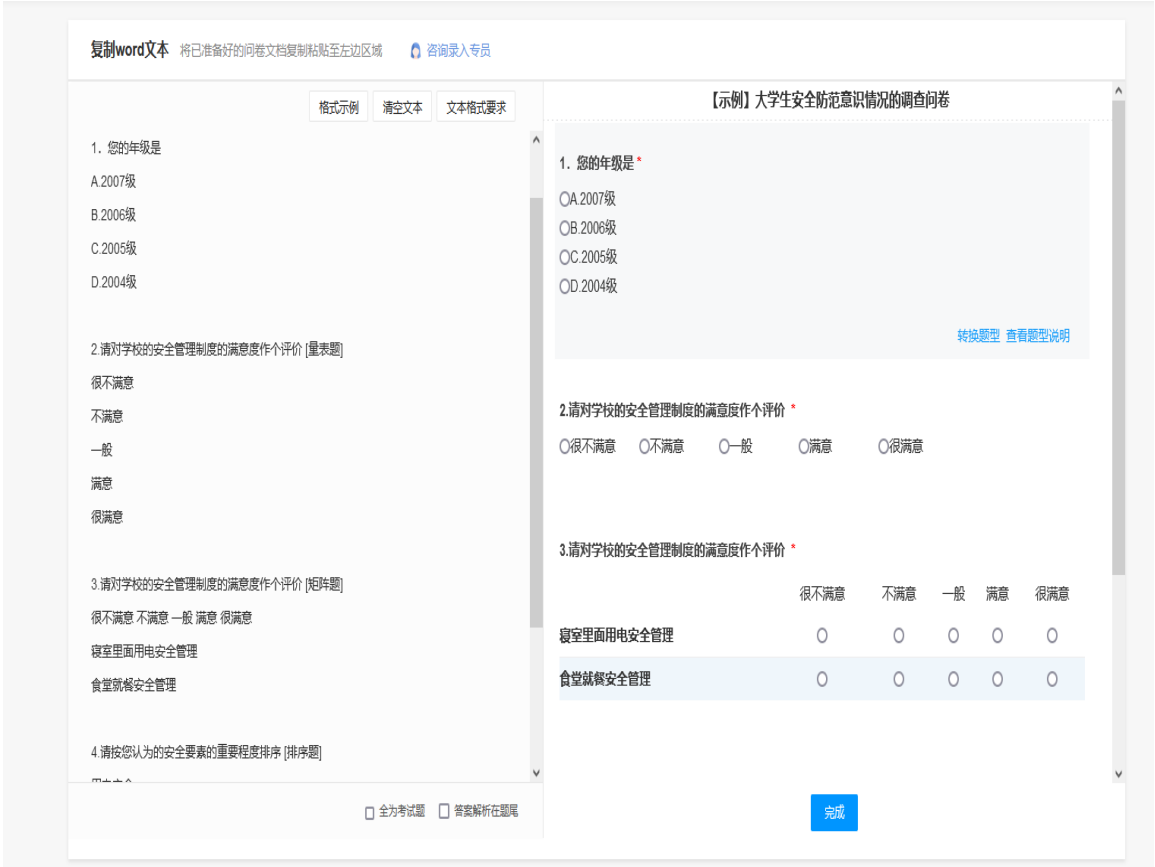




输入问卷标题，点击立即创建后，进入到问卷编辑页面，在页面左边选择相应的题型，进行问卷内容的设计，最后点击完成编辑。（问卷中各个题型的介绍，可以去帮助中心搜索题型的关键字进行查看）

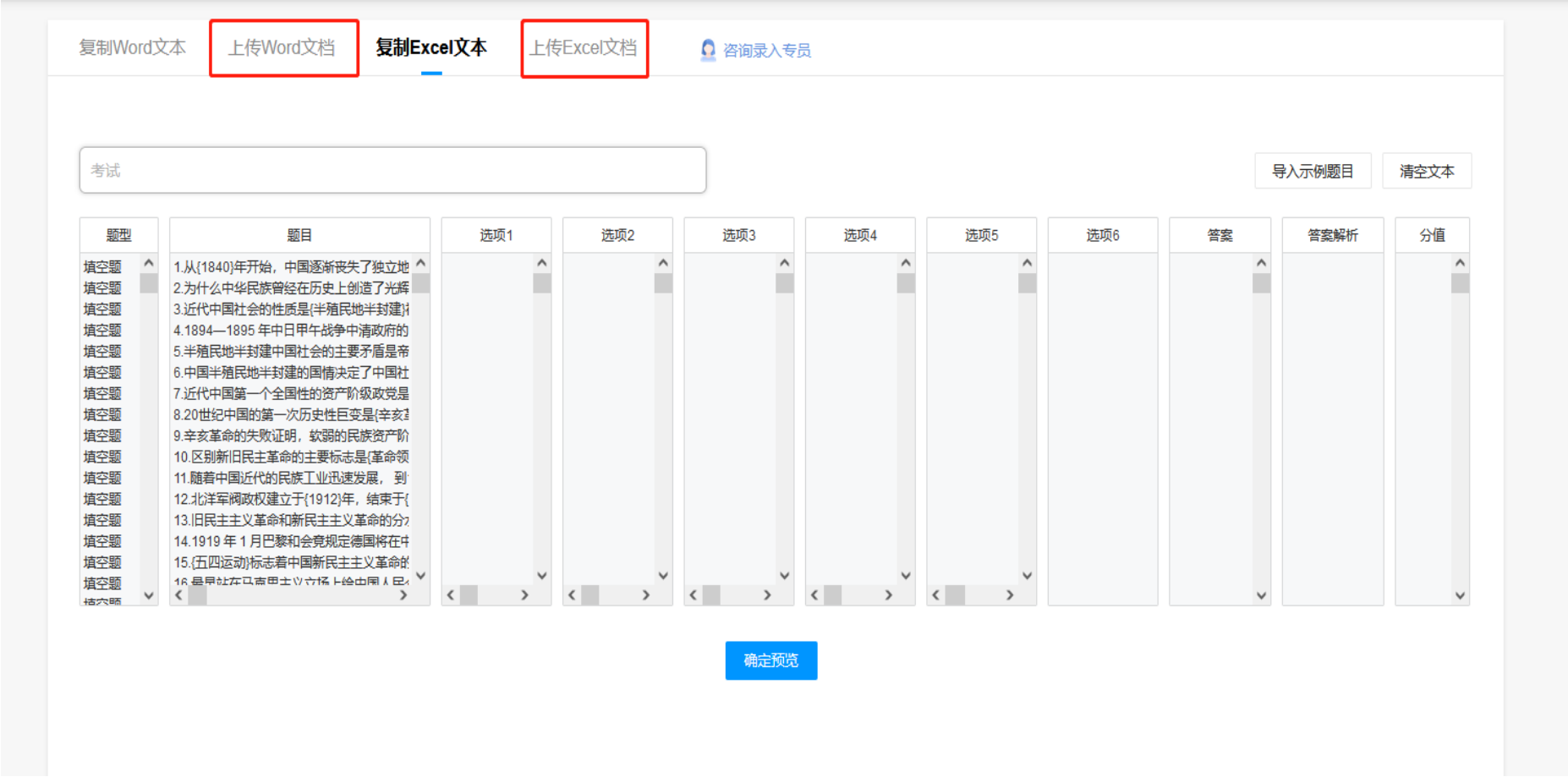
创建问卷





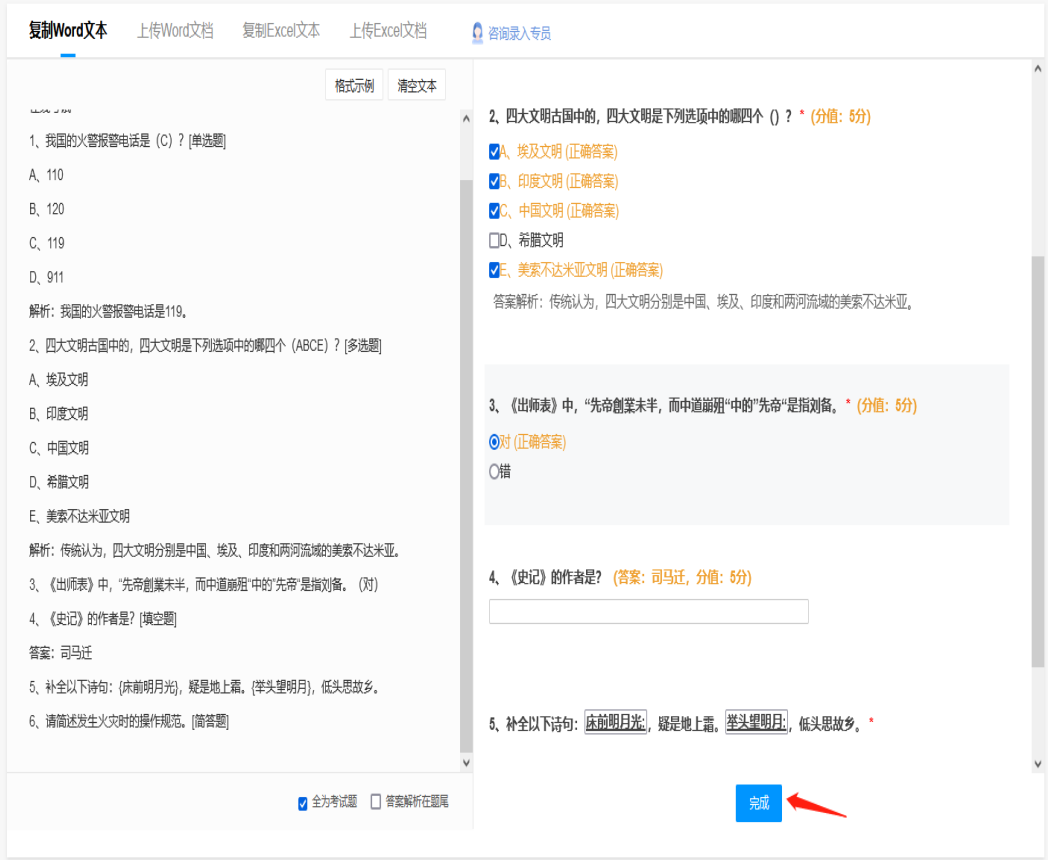
录入的时候除了上面的单个题目录入方法外，我们提供了更加方便快捷的批量录入的方法。系统只能识别固定格式的文本，您需要调整好文本格式，跟我们系统进行匹配。整理好文档以后，直接粘贴在左边的文本框里面（系统展示页面只提供了部分题型的格式范例，更多题型格式，可以去帮助中心搜索“文本”进行查看。）

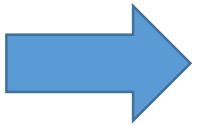
创建问卷

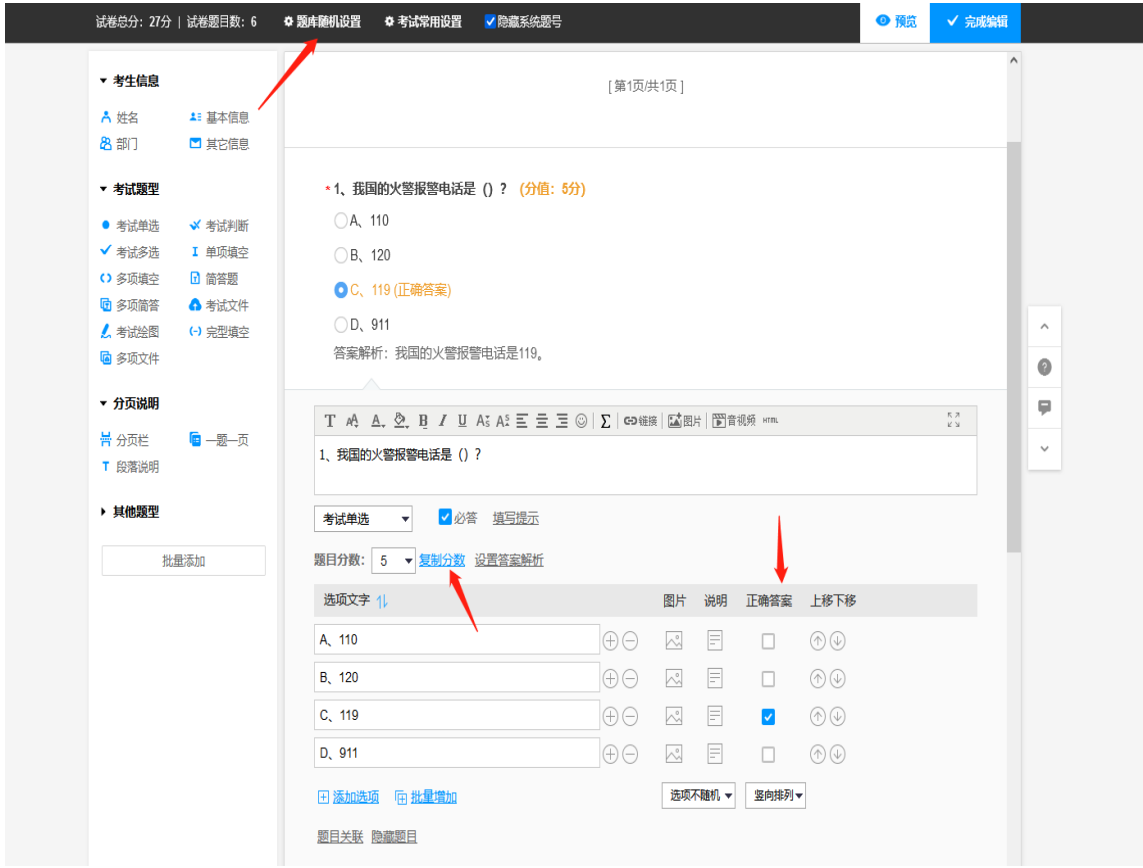


考试问卷还提供了直接上传word、excel文档导入题库，同样也需要调整好文档格式，跟我们示例文档保持一致，系统才能正确识别。可以先自行下载模板查看，然后进行调整。

创建问卷

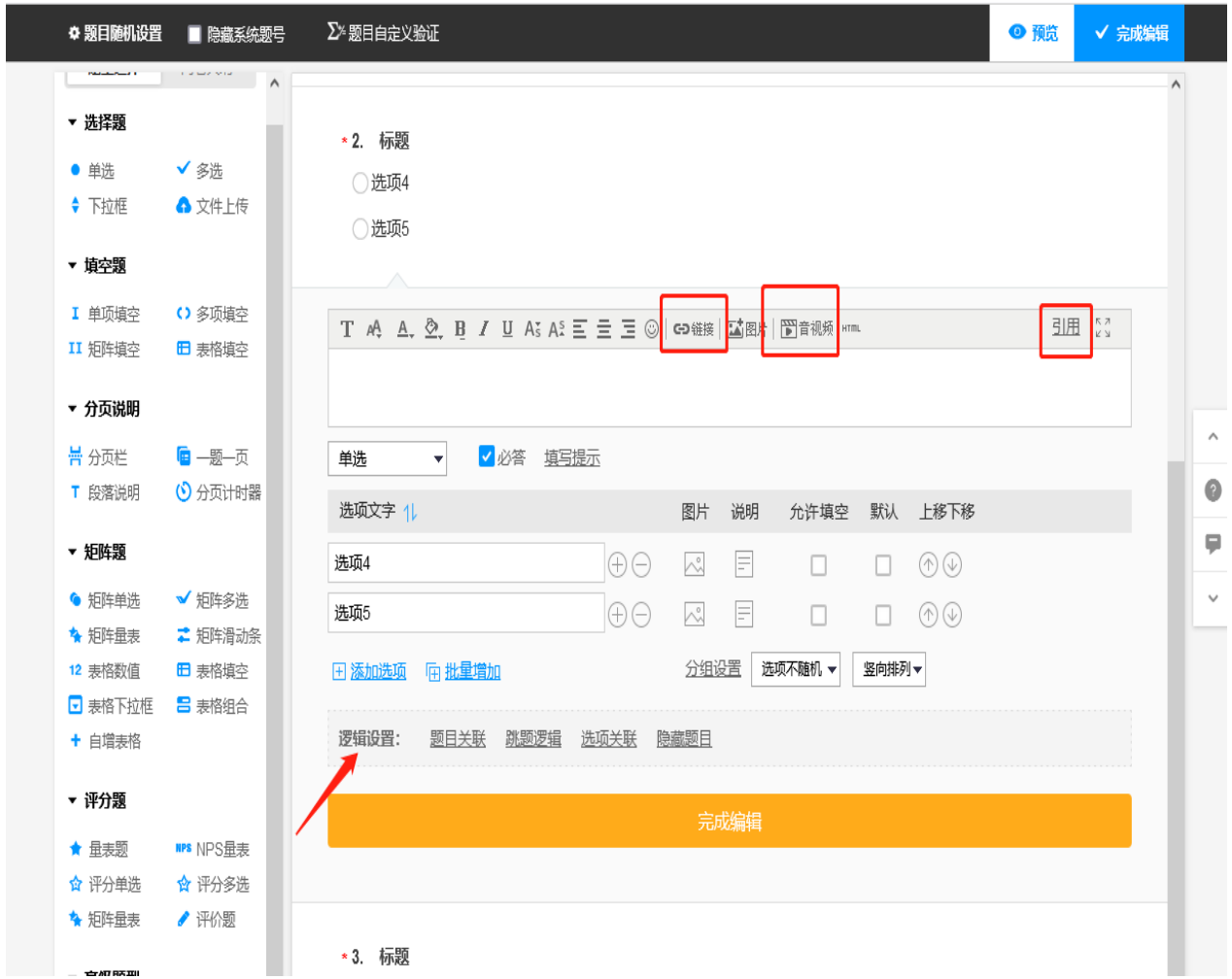






题目导入完毕以后，可以查看下右边的生成效果，确定都正确识别以后，点击完成。进入到问卷编辑页面，在此页面您同样可以对题目进行修改编辑，考试类型的问卷可以在此页面批量修改题目分值，设置随机抽题。

视频插入以及逻辑关系设置



图片、音/视频的插入
1、视频网站解决方案

方案介绍：可以先将视频上传到腾讯视频、优酷、B站等视频网站。再通过视频网站分享功能获取到该视频分享通用代码，插入到问卷中即可。同时也支持插入网易云音乐的部分音乐。

2、使用问卷星多媒体素材库方案

方案介绍：您可以先将音频或视频上传到问卷星的多媒体素材库，在问卷中插入视频时，直接下拉选择即可插入音频或视频。

也支持引用、关联，跳转等逻辑关系的设置，具体设置方法可点击此处进行查看

问卷常用设置

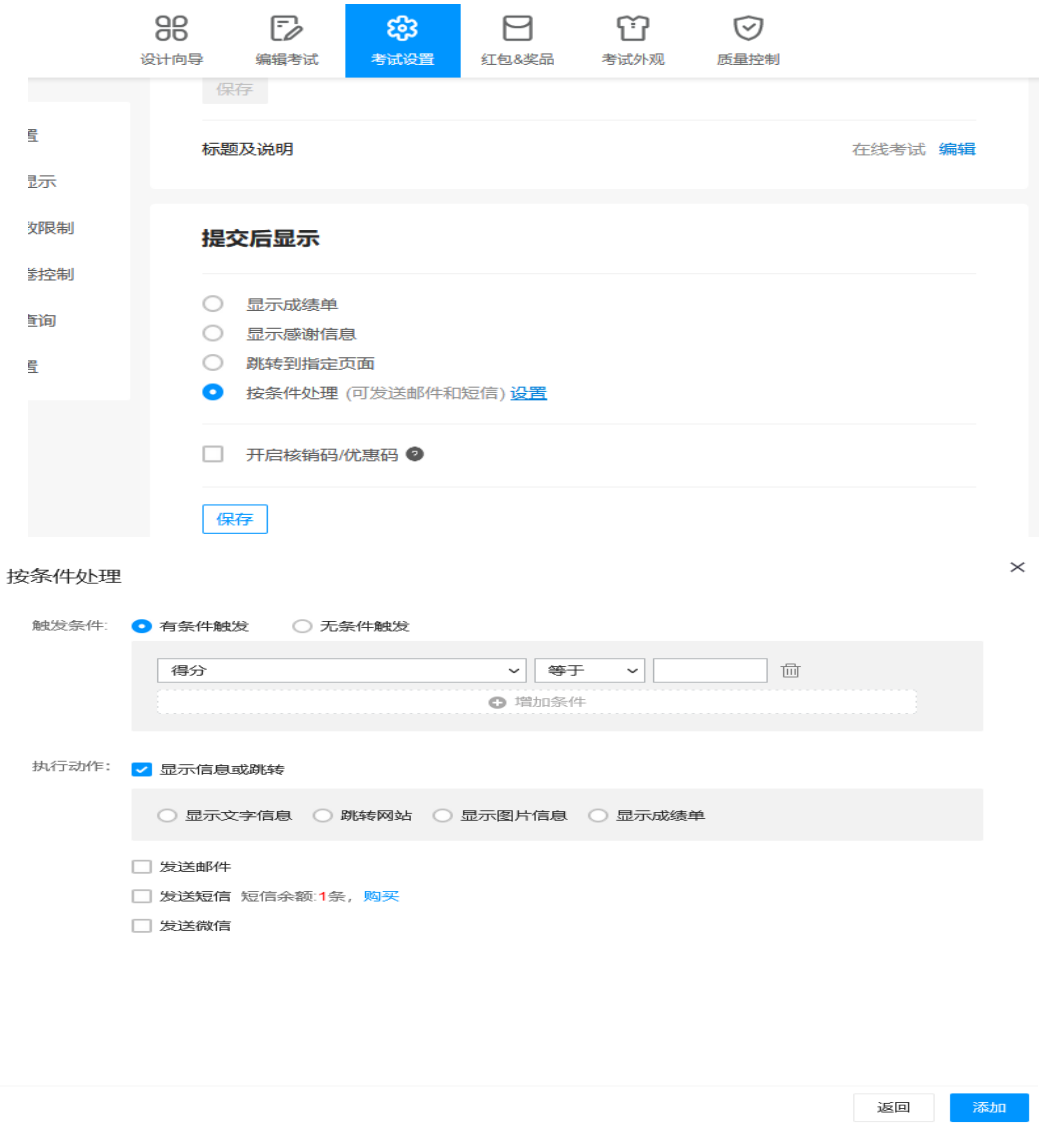
时间控制

问卷可以设置开始以及结束的时间，可以设置在规定时间内进行作答，针对考试问卷可以设置整个问卷的最长作答时间

答题密码

单个密码是指所有填写者只能用这一个密码打开问卷；
密码列表是指发布者可以针对每个填写者生成唯一填写密码；
短信验证码则是指用户在填写问卷之前，必须输入通过手机短信收到的随机验证码才可以填写问卷；
实名认证是指作答时需要进行人脸识别（只支持微信填写）

问卷常用设置



提交后显示

问卷填写完毕以后，可以设置显示感谢信息、跳转到指定的网址、按条件进行跳转、发放核销码、考试类型的问卷还可以显示成绩单。

按条件处理

1. 采用按条件处理，可以灵活的为不同的填写者显示不同的提交答卷页面。
2. 按条件处理的设置分为触发条件和执行动作两个部分，当填写者填写问卷提交后，系统会自动判断其作答情况满足您设置的哪种条件，并执行该条件对应的动作。
3. 问卷星支持执行四种类型的规则

A. 显示一段自定义的文案、或者是进行跳转
B. 给特定的用户发送邮件
C. 给特定的用户发送短信
D. 给指定的人员发送微信

问卷常用设置

作答次数限制

A. 作答设备控制：该限制是通过Cookies的方式来实现，如果系统监测到该设备之前已经填写过问卷，将会限制不能再填写问卷。
B. IP地址限制：做了IP地址限制，每个IP地址只能允许提交一次。因为目前大部分都是通过共享路由器上网，如果您的目标填写人群是在同一办公室、同一宿舍或同一机房，请勿使用该限制。
C. 微信作答控制：该限制是通过微信号来限制，填写者在填写时，会要求填写者做微信授权。如果系统监测到该微信号，之前已经填写过问卷，将不能再填写问卷。

提交答卷控制

A. 允许断点续答：使用断点续答功能填写者在填写过程中，可以关闭问卷页面。下次再次打开，可以继续上一次的作答进度继续作答。
B. 允许提交答卷前预览答卷
控制提交答卷总数：可以设置最大的答卷回收数量，到达规定的数量填写者无法提交。
C. 提交答卷时需输入验证码：
隐藏答题者者来源详情、IP地址信息：隐藏答卷页面来源详情、ip地址信息，开启后不允许取消

问卷常用设置

分享与查询

数据回收完毕以后，我们可以将统计分析页面以及详细的答卷数据分享给其他人，详细答卷数据必须要设置密码才能进行分享。

对外查询

填写者填写完问卷以后，如果开启了对外查询，可以在查询页面输入相应的条件进行答卷的查询。
前提条件：问卷中必须有对应的几个填空题目，比如姓名、手机号码、工号等。在设置页面，可以添加一个或多个查询条件。填写者必须输入正确所有条件才可以查询到指定数据。

问卷常用设置

筛选规则

可以设置多种条件来快速筛选无效的答卷，这个筛选可以是在用户提交时就做判断，也可以在整个活动结束后再做判断。

1、省份、城市、填写时间规则：根据作答人填写问卷时，所在省份、所在城市、填写所用时间、填写的来源渠道、IP地址、分数等作为判断条件进行判断提交的答卷是否为无效答卷。

例如左边图片中的，当用户所在省份没有位于湖南判断为无效

2、单题规则：可以设置填写者填写的问卷中具体某一个题目，选择了某个选项，以此判断答卷为无效答卷。

例如：当我们只想要女性用户回答此问卷时，可以设置一个性别题目作为筛选条件，当用户选择了性别为男的时候为无效答卷。

3、双题规则：可以设置填写者填写的问卷中两个题目，是否互相冲突，来判断此份问卷是否为有效答卷。

例如：我们想筛选掉一些不用心作答的用户，可以在问卷中设置两个一模一样的问题，当用户两次选择的答案不一致时，可以筛选为无效答卷。

问卷常用设置

配额规则

配额是指可以控制指定的选项的选择次数，达到指定的次数以后此选项就不可以被选择或者是选择了此选项就是无效答卷。常见的一些使用场景比如高校的选课预约，疫苗预约等。

设置方法：

找到图中质量控制的按钮，选择新增配额，可以自由选择规则类型是显示配额（作答过程中检查配额，配额已满不可选择），还是隐式配额（提交答卷后检查配额，配额已满自动标记为无效答卷），选择要设置的选项，输入数量后点击保存即可生效。

问卷常用设置

防作弊设置

针对考试问卷，我们还提供了一些防止别人作弊的方法

1.您可以设置允许切屏的次数，当用户切屏次数超过指定的次数后。系统将自动将页面定位到提交页面，不能再继续作答，只能点击提交按钮，提交目前的作答进度。目前系统允许的最低次数是1次，不能完全禁止切屏。

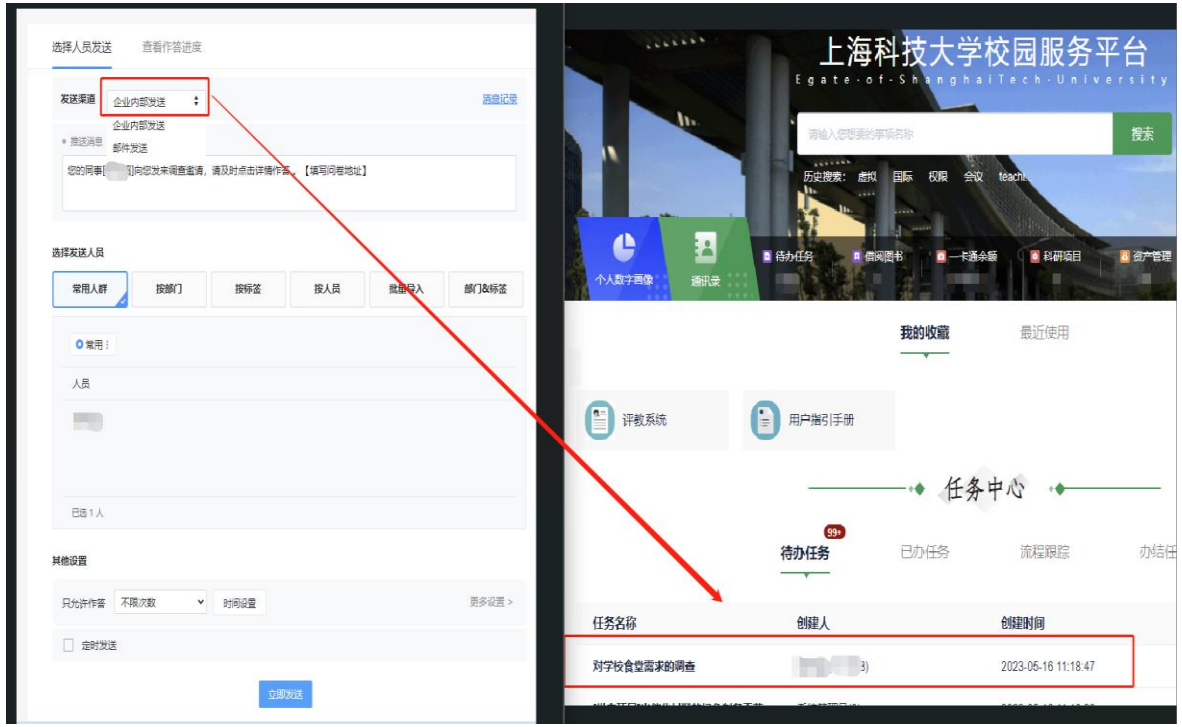
2.时间限制是指，用户在作答时，超过一定时间没有滑动或点击屏幕，就会强制自动交卷。
例如，填写人用手机打开问卷作答，但同时用电脑在搜索答案，此时在操作电脑，就不会操作手机，一旦超过设定的时间就会自动交卷。

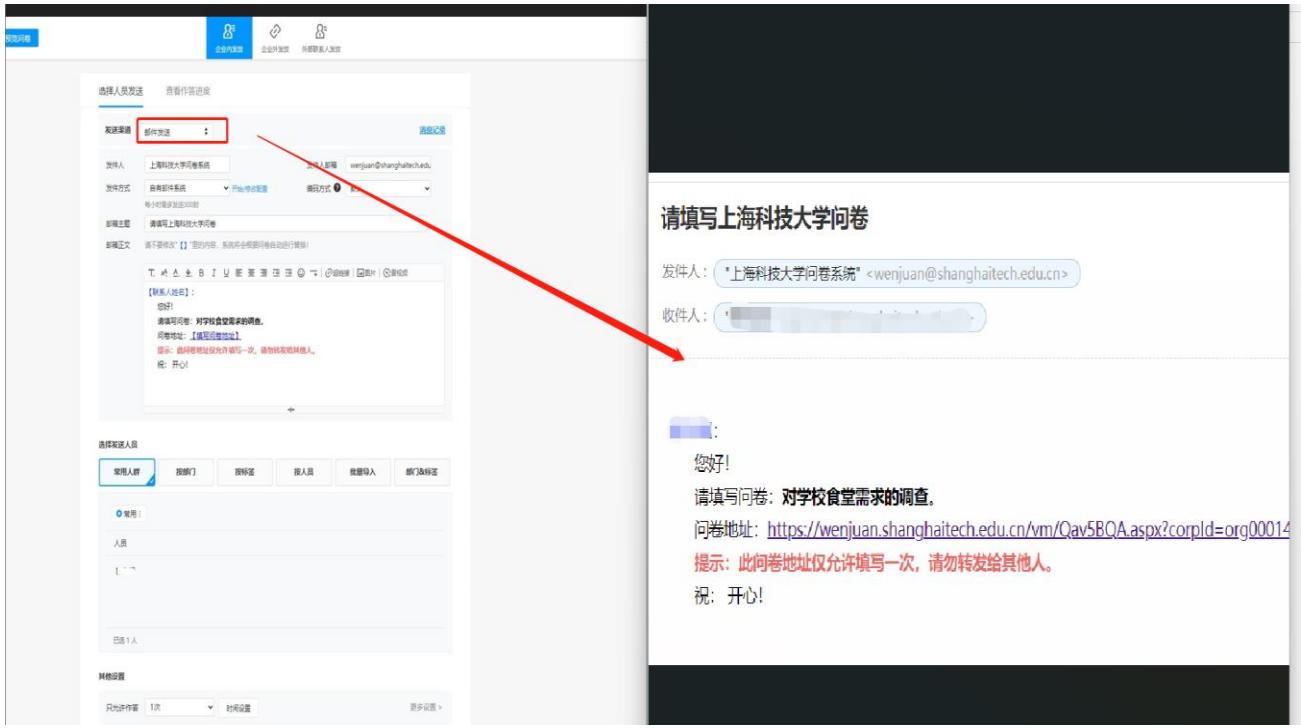
04

发送问卷

发送问卷 企业内发放

企业内发放：有两种方式，分别是企业内部发送、邮件发送





1. 选择企业内部发送：则作答者会收到一条待办任务（登陆egate，任务中心—待办任务），点击之后进行作答。

2. 选择邮件发送：则作答者会收到一封邮件。进入邮件后，点击问卷地址，进入作答。

发送问卷 企业内发放

常用人群：

可以保存一些固定人群组别，后续可对这些人群发送

按部门：

可分别选择教职工、学生对应的部门

按标签：

可以分别选择教职工、学生的标签进行发放

按人员：

学生组（可在各学院下选择对应的学生姓名）

教职工组（可在各个部门下选择对应的老师姓名）

批量导入：

支持批量复制学号/工号，精准发送

支持批量复制姓名（如果有重名，重名人员请按照“张某_物质科学与技术学院”（即姓名_部门）的格式输入即可

部门&标签

可分别选择教职工、学生对应的部门以及标签进行组合发放

发送问卷 企业内发放

示例一：

（学生默认在籍）

该选择表示，在籍的学生 物质学院 男 2017级 在校 硕士。

发送问卷 企业内发放

示例二：

（教师默认在职）

该选择表示，在职的、且性别是女的、民族为苗族、岗位等级是正教授(Tenured)、教授岗位、生命学院的

发送问卷 企业内发放

示例三：

批量导入：

1. 按照姓名

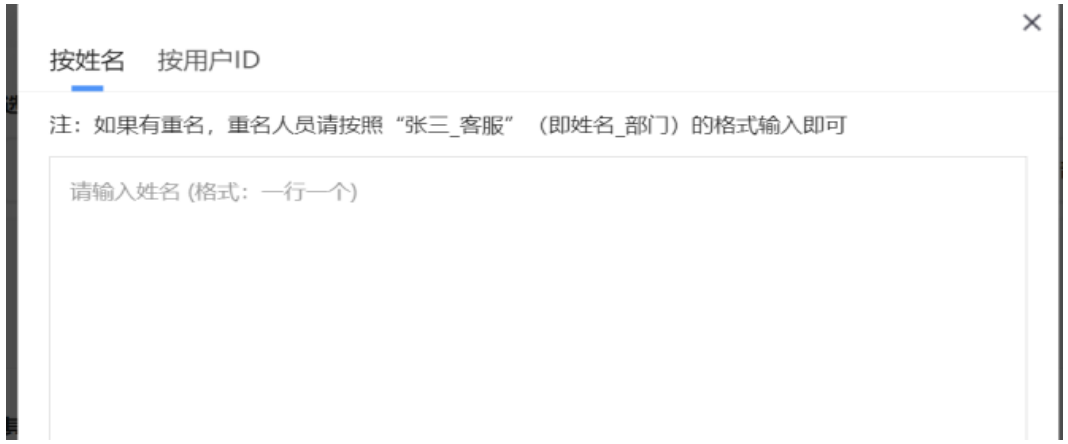
例如：张甲_物质科学与技术学院

2. 按照工号或学号

例如：输入工号或学号

202100001

202200002



发送问卷 企业外发放

邮件发送

邮箱主题和正文有模板，也支持自定义编辑

发送问卷 企业外发放

支持二维码、分享链接等发送问卷

05

统计分析

统计分析

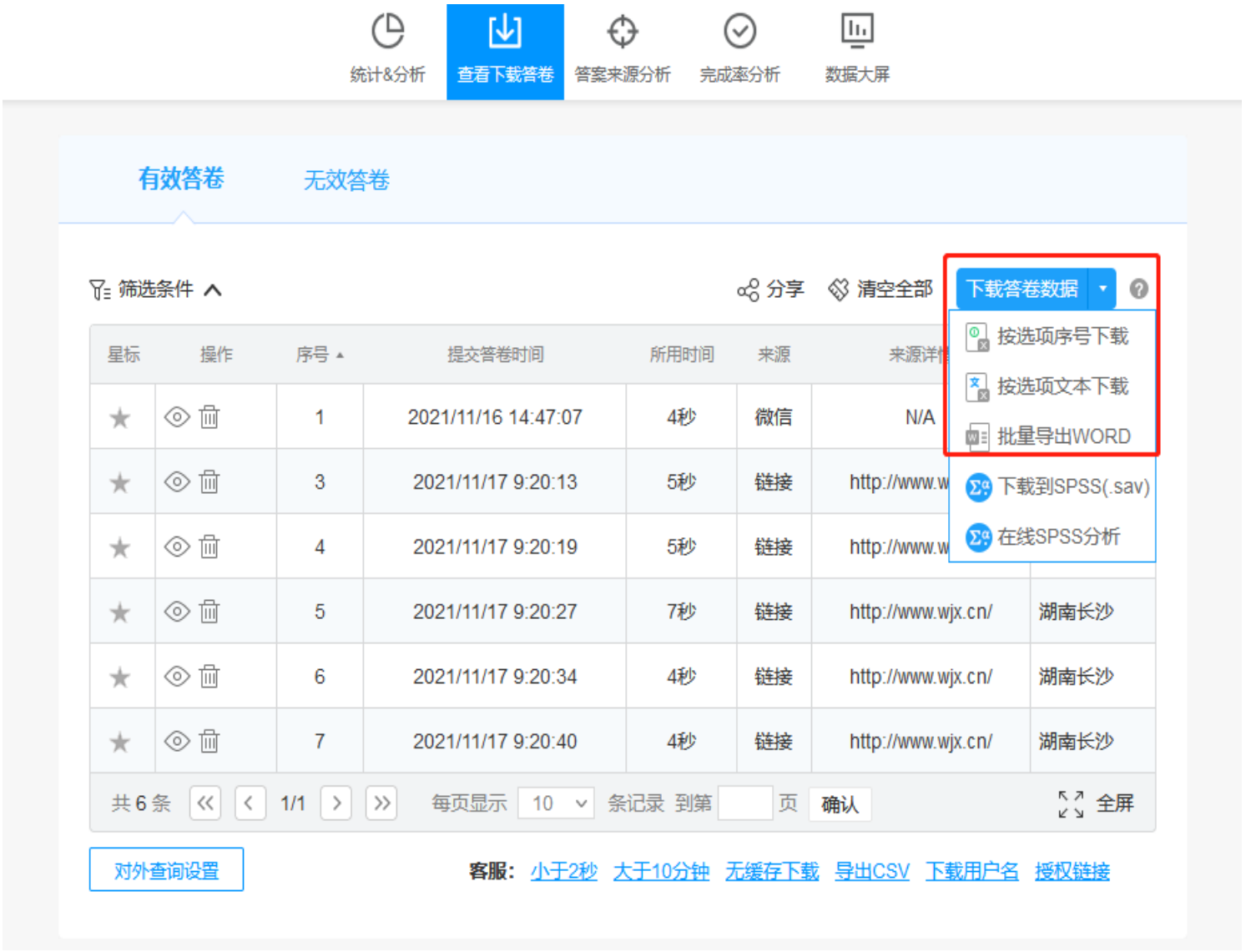
统计分析

回收数据以后系统会自动进行分析统计，进入 分析&下载、统计&分析页面进行报告查看和下载。

图表下载

统计分析页面会生成表格、饼状图、圆环图、柱状图、条形图，可以根据自己的需求，下载相应的图表

统计分析



查看下载答卷

excel数据提供了按选项序号、选项文本、选项分数（题目中含有分数）三种格式下载

原始答卷

如果想下载原始的word数据，可以点击图片中的小眼睛位置，进行查看和下载

06

帮助中心

在线帮助

详细的在线帮助，请访问链接：https://wenjuan.shanghaitech.edu.cn/help/help.aspx