

上海科技大学云桌面环境 用户手册（V1.1）

图书信息中心

2022年11月19日

版本历史

版本	提案人	批准人	日期	描述
1.0	张博	张迎冬	2017-2-3	初建
1.1	马天时	孙思思	2022-11-19	增补故障处理说明

【目录】

1.	登陆云桌面	1
1.1.	VMware Horizon Client 下载安装	1
1.2.	云桌面登陆.....	1
1.3.	云桌面使用.....	2
2.	云桌面与物理机文件传输	2
2.1.	共享物理机文件夹.....	2
2.2.	修改默认共享目录.....	3
3.	云桌面连接USB设备	4
3.1.	设置USB连接方式.....	4
4.	Q&A	4

1. 登陆云桌面

1.1. VMware Horizon Client 下载安装

请在校园网内使用浏览器访问：<https://vd.shanghaitech.edu.cn> 选择安装 vmware horizon client，下载 horizon client，版本选择 2106。

1.2. 云桌面登陆

1) 打开 Horizon 软件后新建服务器连接，点右上角新建服务器，地址输入 vd.shanghaitech.edu.cn，点击图中的连接



图 1

2) 身份验证选择 继续

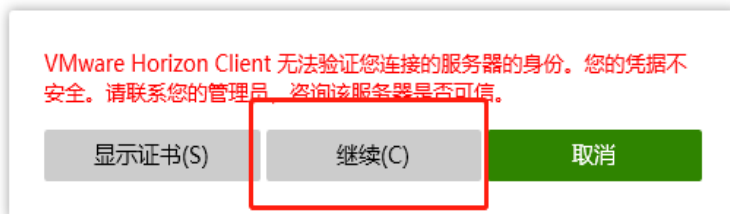


图 2

3) 登录账户：交付**账号** 登录密码：交付**密码**



图 3

1.3. 云桌面使用

双击桌面资源图标可以进行桌面的登录使用。

Linux 操作系统请再使用账号密码登陆，账户密码在交付时会提供给用户。

2. 云桌面与物理机文件传输

2.1. 共享物理机文件夹

单击 windows 桌面右下角开始按钮，选择计算机，其他为登录云桌面物理机共享目录。

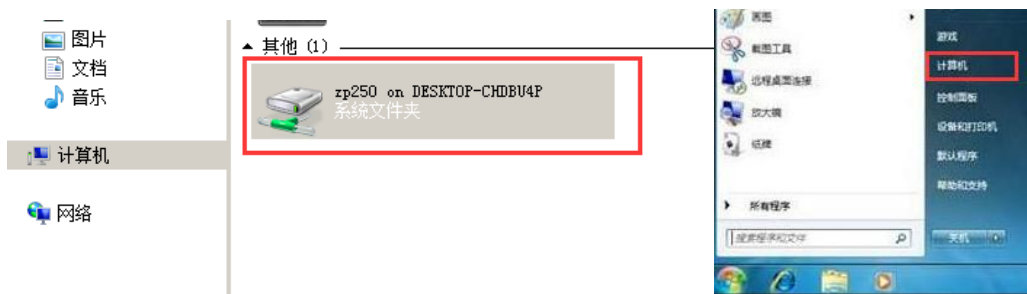


图 4

物理机路径为当前登录用户如 C:\User\Administrator，即可复制云桌面文件到物理机或上传文件到云桌面主机。

2.2. 修改默认共享目录

在 VMware Horizon Client 软件菜单击右上角选项，选择共享文件夹即可自定义共享目录，设置后在计算机内即可显示。

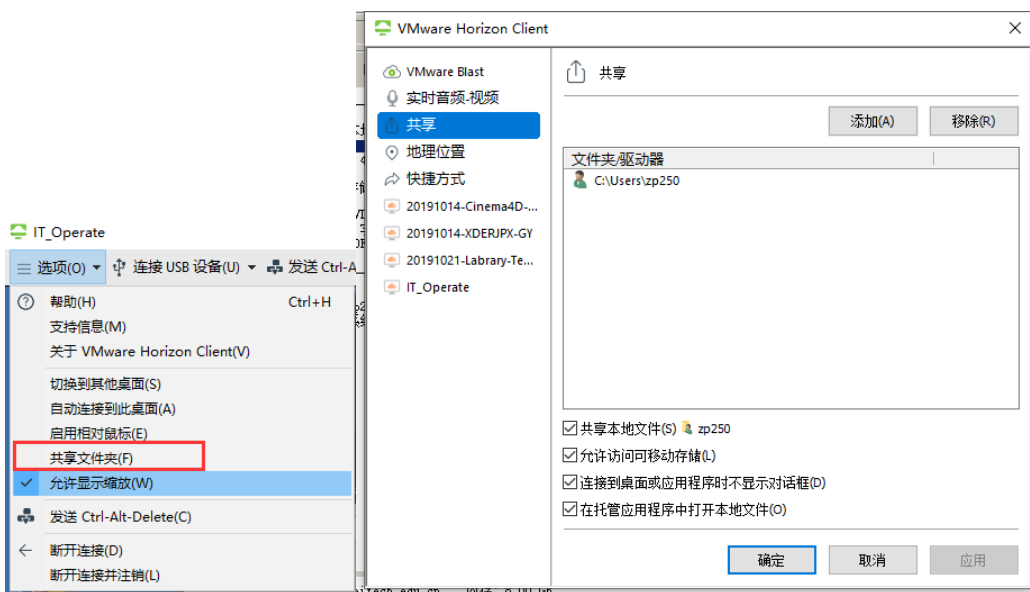


图 5

3. 云桌面连接 USB 设备

3.1. 设置 USB 连接方式

在 VMware Horizon Client 软件菜单单击连接 USB 设备，选择启动时自动连接，插入时自动连接，您在物理机上连接的 USB 设备将映射到云桌面主机内。



图 6

4. Q&A

Q: 云桌面登录提示密码错误

A: 如连续多次输入错误密码，账户将锁定，需联系 IT 运维解释或重置密码

Q: 添加云桌面服务器提示无法解析主机名

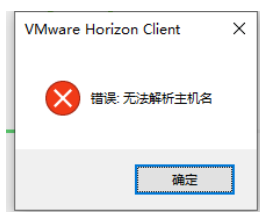


图 7

请检查输入主机名是否为: vd.shanghaitech.edu.cn 及物理机网络连接是否正常.

Q: 连接云桌面服务器提示无法验证您连接的服务器的身份。

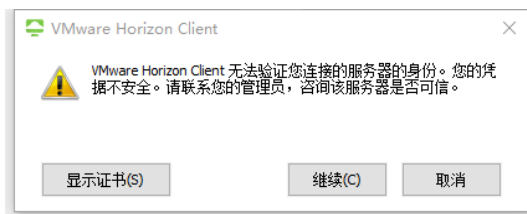


图 8

A: 在 VMware Horizon Client 右上角菜单内选择配置 SSL，选择不验证服务器身份证书。

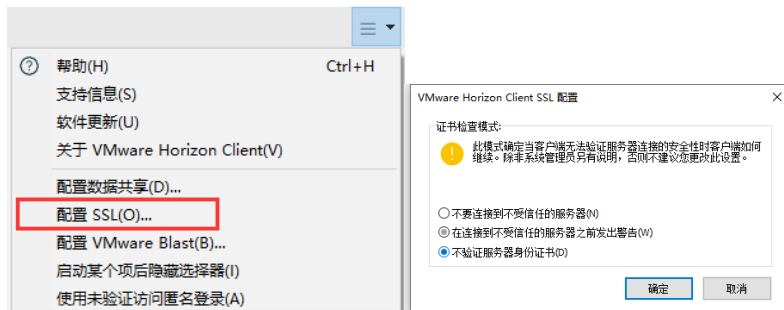


图 9

Q: 登录提示此桌面没有可用的桌面源。请稍后再尝试连接此桌面，如果是一台机器授权给多人的情况，同时只能有一个用户登录，如果有其它用户在使用也会提示没有可用资源。



图 10

A: 请联系 IT 运维处理

Q: 登录云桌面后黑屏

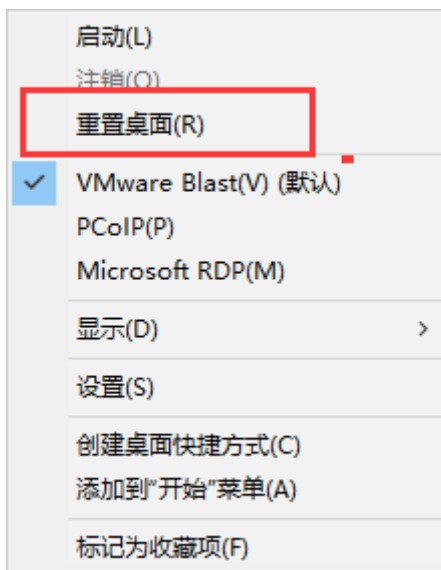


图 11

A: 请在资源名称单击右键选择重置桌面，3-5 分钟后等待云桌面重启完成后即可使用

Q: 提示显示协议不可用



加载失败

此桌面不支持请求的显示协议。请联系您的系统管理员。

图 12

A: 请在资源名称单击右键选择其它显示协议尝试，默认为 VMware Blast，

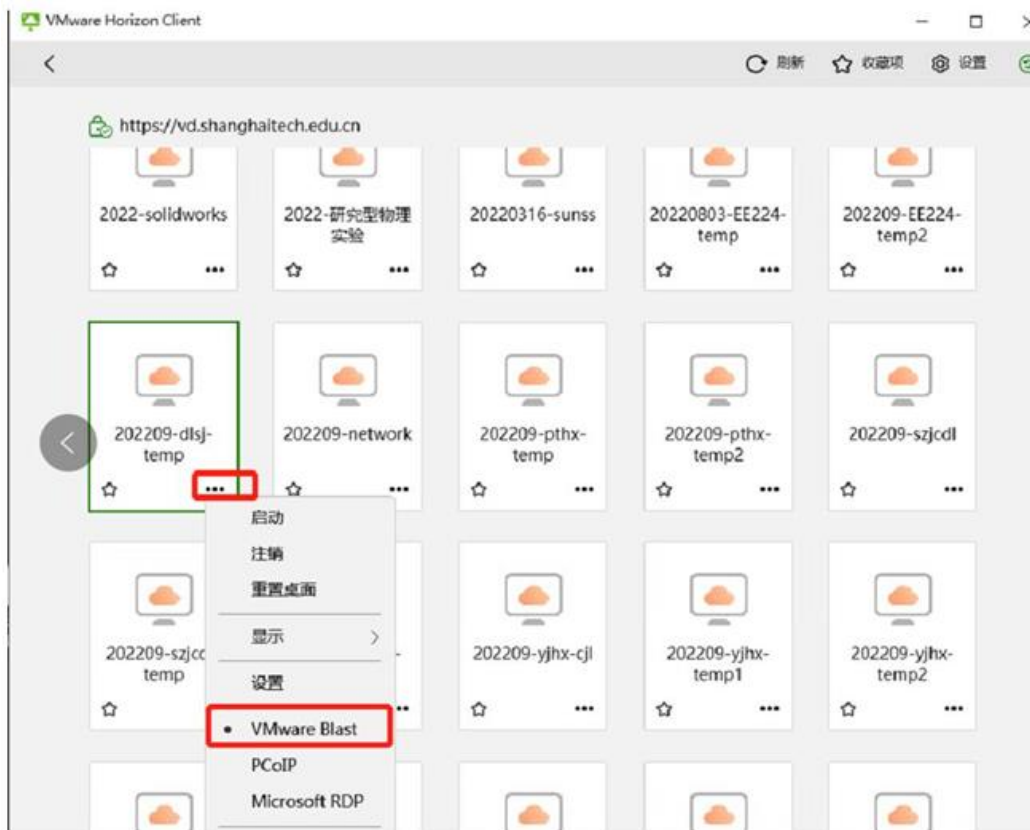


图 13

如还是无法成功登录，请联系 IT 运维处理

Q: 设置桌面分辨率和字体缩放

A: 请在资源名称单击右键选择设置，然后设置分辨率和缩放

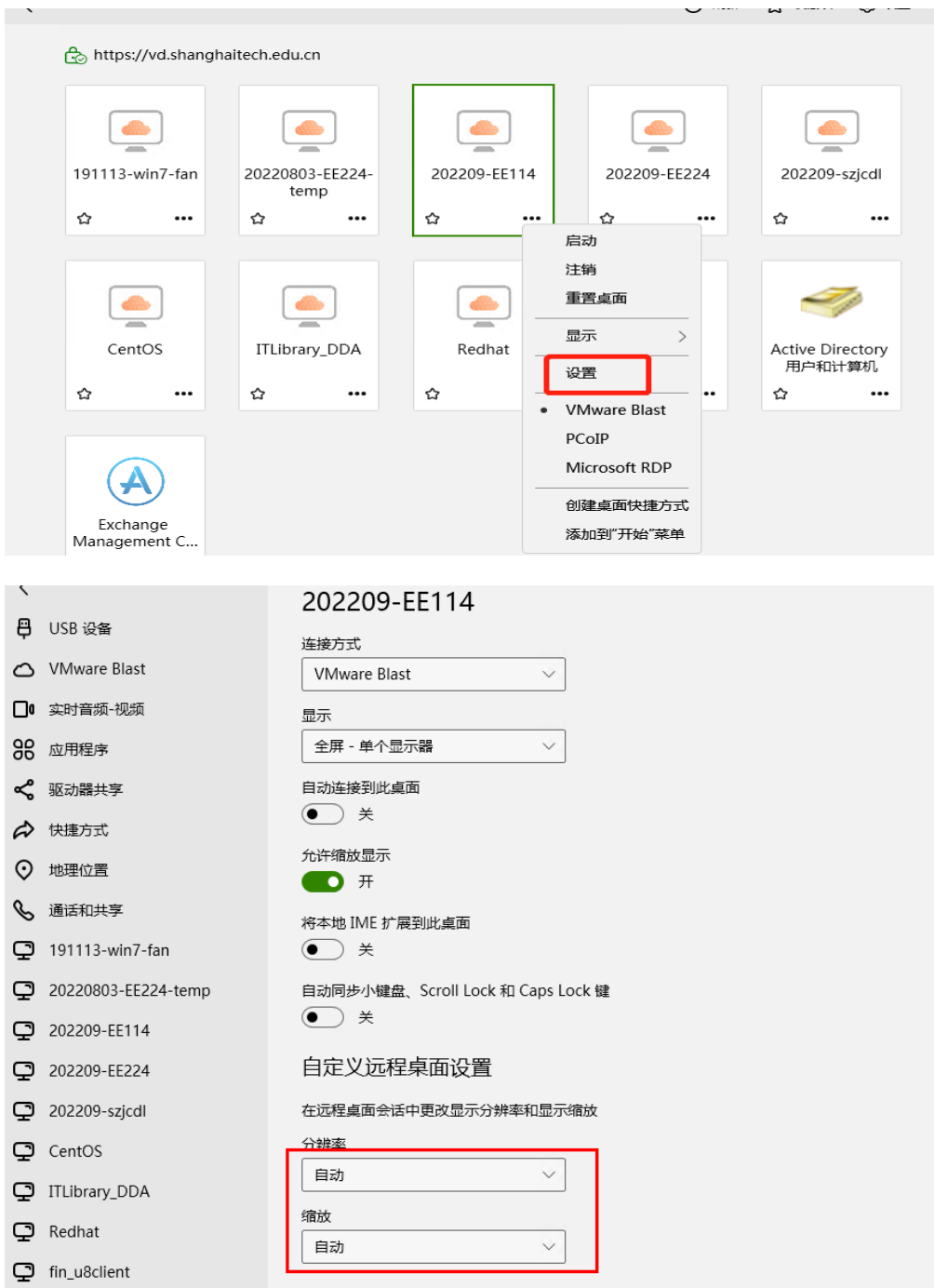


图 14

设置完成后进行连接登录。